



FACULTAD DE TURISMO Y FINANZAS

GRADO EN TURISMO

**Estudio Comparativo del Régimen Jurídico de los
establecimientos hoteleros en Andalucía, Asturias y Cantabria**

Trabajo Fin de Grado presentado por Sandra Játiva Lara, siendo el tutor del mismo el profesor Javier Sola Teyssiere.

Vº. Bº. del Tutor:

Alumna:

D. Javier Sola Teyssiere

Dña. Sandra Játiva Lara

Sevilla. JUNIO de 2019



GRADO EN TURISMO
FACULTAD DE TURISMO Y FINANZAS

TRABAJO FIN DE GRADO
CURSO ACADÉMICO [2018-2019]

TÍTULO:

**ESTUDIO COMPARATIVO DEL RÉGIMEN JURÍDICO DE LOS ESTABLECIMIENTOS
HOTELEROS EN ANDALUCÍA, ASTURIAS Y CANTABRIA**

AUTOR:

SANDRA JÁTIVA LARA

TUTOR:

D. JAVIER SOLA TEYSSIERE

DEPARTAMENTO:

DERECHO ADMINISTRATIVO

ÁREA DE CONOCIMIENTO:

DERECHO ADMINISTRATIVO

RESUMEN:

Estudio comparativo del régimen de los establecimientos hoteleros en las Comunidades Autónomas de Andalucía, Asturias y Cantabria, con el objetivo principal de contrastar la heterogeneidad regulatoria que existe en España en esta materia, mediante el análisis de las similitudes y diferencias encontradas entre normas. También se incluirán valoraciones y propuestas de mejora de estas.

PALABRAS CLAVE:

Establecimientos hoteleros; Derecho del turismo; Derecho Autonómico comparado.

ÍNDICE

| | | |
|-----|--|----|
| 1 | PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO | 1 |
| 1.1 | JUSTIFICACIÓN | 1 |
| 1.2 | OBJETIVOS | 2 |
| 1.3 | METODOLOGÍA | 2 |
| 1.4 | FUENTES..... | 4 |
| 2 | SISTEMA DE CLASIFICACIÓN | 5 |
| 2.1 | DEFINICIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO Y DE LOS ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS | 5 |
| 2.2 | OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN | 6 |
| 2.3 | SISTEMA DE CLASIFICACIÓN | 7 |
| 3 | REQUISITOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS | 19 |
| 3.1 | REQUISITOS COMUNES | 19 |
| 3.2 | REQUISITOS ESPECÍFICOS HOTELES..... | 20 |
| 3.2 | REQUISITOS ESPECÍFICOS HOTELES-APARTAMENTO | 32 |
| 3.3 | REQUISITOS ESPECÍFICOS PENSIONES | 36 |
| 4 | REGLAS RELATIVAS AL FUNCIONAMIENTO | 41 |
| 4.1 | DOCUMENTOS DE ADMISIÓN | 41 |
| 4.2 | PERÍODO DE OCUPACIÓN DE LA HABITACIÓN | 41 |
| 4.3 | DIRECTOR | 42 |
| 4.4 | SERVICIOS INCLUIDOS EN EL PRECIO Y FACTURAS | 43 |
| 4.5 | RESERVAS Y CANCELACIONES | 44 |
| 5 | PROCEDIMIENTO DE LEGALIZACIÓN | 45 |
| 6 | CONCLUSIONES | 49 |
| | ANEXOS..... | 52 |
| | BIBLIOGRAFÍA..... | 53 |

1 PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO

1.1 JUSTIFICACIÓN

En España, el turismo es uno de los sectores económicos más representativos, según los últimos datos aportados por la Cuenta Satélite del Turismo de España del año 2017, aporta un 11,7% al PIB y un 12,8% al empleo total español. Dentro de este sector, existen varios segmentos de mercado importantes, entre ellos el del alojamiento turístico. En cualquier desplazamiento realizado por un turista, el uso de este es imprescindible, y por ello, merece nuestra atención.

A la hora de elegir alojamiento existen diferentes alternativas, desde apartamentos turísticos, campings, alojamientos de turismo rural, albergues, a establecimientos hoteleros. Estos últimos, son los que registran más pernoctaciones, con un total de 340.037.164 millones, según el Instituto Nacional de Estadística, en el año 2017 (figura 1.1). Sin embargo, existe una problemática concerniente al modo de regular a los establecimientos hoteleros en España, y es que, pese a su relevancia demostrada, el marco regulativo de estos es bastante distinto entre Comunidades Autónomas. No es que esto sea algo ilícito, puesto que, ciñéndonos a la norma, son las Comunidades las que tienen la potestad legislativa de los establecimientos hoteleros, pero, provoca que, finalmente, la regulación de estos entre Comunidades, sea muy heterogénea, con los problemas que esto pueda conllevar para los hoteleros y demás usuarios de las respectivas normas. Por tanto, una comparativa de los Decretos reguladores es necesaria para apreciar la situación de disparidad legislativa en España de esta materia.

Las Comunidades objeto de este estudio (figura 1.2), podrían haber sido otras cualesquiera, pero, siempre y cuando su elección permitiese su correcta comparación. Para ello, sería preferible que sus respectivos decretos tuviesen una misma estructura regulatoria (ya que, existen marcos legislativos antiguos y otros nuevos como el europeo), y fuesen lo suficientemente extensos, como para hacer el análisis comparativo interesante. Si bien, no sería estrictamente necesario, que las Comunidades elegidas estuviesen en puntos muy distintos del mapa peninsular, pues como veremos a lo largo del trabajo, esto no significa que sus normas vayan a ser más parecidas entre ellas.

Alojamientos turísticos. Principales resultados de la demanda
2017. Datos provisionales

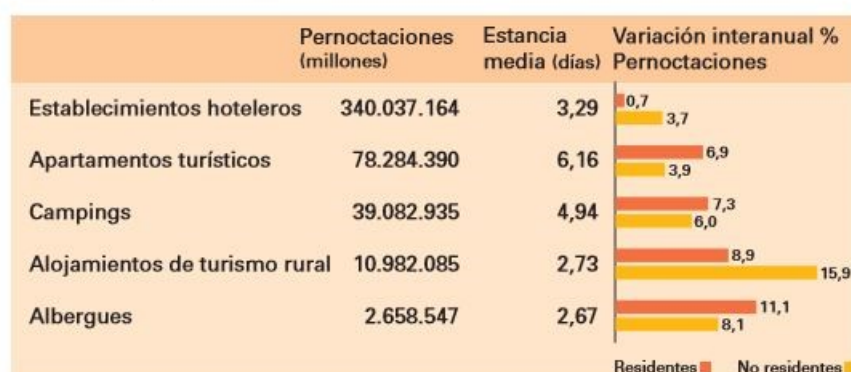


Figura 1.1. Alojamientos turísticos en España

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Publicación "España en Cifras 2018"



Figura 1.2. Mapa Comunidades Autónomas, de izquierda a derecha y de arriba abajo: Cantabria, Asturias y Andalucía

Fuente: Elaboración propia a partir de material extraído del Instituto Geográfico Nacional de España

1.2 OBJETIVOS

La finalidad de este trabajo es el análisis comparativo de la regulación de los establecimientos hoteleros, en las Comunidades Autónomas de Andalucía, Asturias y Cantabria. Como hemos visto, esto se hará por medio de los decretos de establecimientos hoteleros de cada Comunidad, y en algunos casos de sus respectivas leyes de turismo. La comparativa citada tendrá el fin de comprobar si son tantas las diferencias que existen en cuanto a regulación entre Comunidades y por tanto si el marco regulatorio de los establecimientos hoteleros en España es tan heterogéneo como hemos remarcado en la justificación. Por otra parte, en el caso de encontrar diferencias y similitudes, intentar razonar el porqué de estas, y sopesar sus ventajas y desventajas. En resumen, conseguir que el contenido de este trabajo de fin de grado, sirva como un reflejo de la situación actual que en España hay dada, por la decisión de los órganos legislativos, de hacer que sea potestad de las Comunidades Autónomas la regulación de los establecimientos hoteleros, y no una materia regulada a nivel estatal.

1.3 METODOLOGÍA

Para la realización de este TFG, en primer lugar se ha realizado una lectura de varias fuentes de información bibliográficas sobre los establecimientos hoteleros, así como del sistema de ordenación establecido en España de estos mismos. Las fuentes consultadas han sido “Estudio sobre el derecho de turismo en Andalucía”, capítulo V, <<Establecimientos de alojamiento, en particular los hoteleros>> por Javier Sola Teysserie; y también el artículo “Hacia un sistema armonizado de la clasificación hotelera”, publicado en la “Revista Andaluza de Administración Pública”, también escrito por Javier Sola Teysserie.

Por otra parte se ha hecho uso constante de los decretos de establecimientos de alojamiento hoteleros de las Comunidades Autónomas de Andalucía, Asturias y Cantabria, con los siguientes títulos respectivamente: “Decreto 47/2004, de 10 de febrero, de Establecimientos hoteleros de Andalucía” en adelante denominado como DEA; “Decreto 78/2004, de 8 de octubre de Establecimientos hoteleros de Asturias” en adelante denominado como DEAS; y “Decreto 81/2010, de 25 de noviembre de Establecimientos hoteleros de Cantabria”, en adelante denominado como DEAC. Así mismo, también se han consultado las leyes de turismo correspondientes a las Comunidades Autónomas, con título : “Ley 13/2011, de 23 de diciembre, de Turismo de Andalucía”, en adelante denominada como LTA; “Ley 7/2001, de 22 de junio, de Turismo de Asturias”, en adelante denominada como LTAS; y “Ley 5/1999 de 24 de Marzo, de Turismo de Cantabria”, en adelante denominada como LTC.

Finalmente, también se ha hecho consulta de otros trabajos de fin de grado, de la materia de derecho administrativo, de la universidad de Sevilla, con título : “Estudio comparativo de la normativa hotelera de Navarra, País Vasco y La Rioja” por Cecilia Muñoz Villalba; y “Estudio comparativo de la normativa de los establecimientos hoteleros en las Comunidades Autónomas andaluza y valenciana” por Claudia María Domínguez Romero. Ambos TFG han sido extraídos del depósito de investigación de la Universidad de Sevilla, “idUS”, plataforma on-line de uso para los estudiantes de la Universidad de Sevilla.

En segundo lugar, tras la consulta de las fuentes de información, tanto libros, revistas, leyes y decretos, se ha procedido a la elaboración del presente trabajo. Para ello, se ha ido haciendo de nuevo lectura de cada uno de los puntos tratados en este estudio, en los decretos de establecimientos hoteleros de las Comunidades andaluza, asturiana y cántabra (en ocasiones también de las leyes de turismo mencionadas anteriormente, pero con menor frecuencia). Mientras se realizaba la lectura compresiva de estos, se procedía a la previa comparación de cada uno de los aspectos estudiados, volcando la información en un documento a parte, para luego, tras recopilar los datos necesarios, pasar a reflejar la información y reflexión obtenida en el trabajo de fin de grado. De este modo se aseguraba una clara compresión de la normativa de los establecimientos hoteleros. Gracias a la lectura de las fuentes bibliográficas, ha resultado más sencillo extraer conclusiones sobre las semejanzas y diferencias observadas entre decretos a lo largo de los puntos. Son estas las que, también, se han ido añadiendo a las comparaciones mientras se realizaban.

En tercer lugar, para la finalización del TFG, se han completado los puntos de “Bibliografía” y “Anexos”. Para elaborar el apartado bibliográfico, simplemente se ha procedido a mencionar todas las fuentes de información consultadas, en resumen también las aquí vistas. Y para el apartado de anexos, se ha adjuntado todos aquellos documentos de importante relevancia, que se han ido mencionando a lo largo del trabajo, como puede ser la simbología empleada en la clasificación hotelera o algunos de los mismos anexos de los decretos de establecimientos hoteleros de Andalucía, Asturias y Cantabria. Además, por último se ha inducido a través de todas la conclusiones que se han ido incorporando a lo largo del TFG, y la lectura de las fuentes bibliográficas, la conclusión final de este mismo.

1.4 FUENTES

Como ya hemos explicado en el apartado de metodología, las fuentes de información utilizadas, han sido las siguientes:

Leyes:

- Ley 13/2011, de 23 de diciembre, de Turismo de Andalucía, LTA.
- Ley 7/2001, de 22 de junio, de Turismo de Asturias, LTAS.
- Ley 5/1999, de 24 de marzo, de Turismo de Cantabria, LTC.

Decretos:

- Decreto 47/2004, de 10 de febrero, de Establecimientos hoteleros de Andalucía, DEA.
- Decreto 78/2004, de 8 de octubre, de Establecimientos hoteleros de Asturias, DEAS.
- Decreto 81/2010, de 25 de noviembre, de Establecimientos hoteleros de Cantabria, DEC.

Directivas:

- Directiva 123/2006, de 12 de diciembre, de Libre prestación de Servicios.

Libros:

- “Estudio sobre el derecho de turismo en Andalucía”, capítulo V, <<Establecimientos de alojamiento, en particular los hoteleros>>, apartado escrito por Javier Sola Teysserie y libro coordinado por Severiano Fernández Ramos y José María Pérez Monguió.

Revistas:

- Artículo “Hacia un sistema armonizado de la clasificación hotelera”, publicado en la “Revista Andaluza de Administración Pública”, por Javier Sola Teysserie.
- “¿Son las estrellas un buen indicador de calidad hotelera?. Problemas de información en un mercado regulado de forma fragmentada”, escrita por Juan A. Núñez Serrano y Francisco J. Velázquez Angona.

Páginas web:

- Página web Instituto Nacional de Estadística.
- Página web Consejería de Turismo y Deporte Andalucía.
- Página web Consejería de Innovación, Industria, Comercio y Turismo de Cantabria.
- Página web Gobierno del Principado de Asturias.

2 SISTEMA DE CLASIFICACIÓN

2.1 DEFINICIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO Y DE LOS ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS

Antes de dar comienzo al análisis del sistema de clasificación, es necesario conocer el concepto de establecimiento hotelero. Para ello, también introduciremos la definición de establecimiento de alojamiento turístico, debido a que el concepto de establecimiento hotelero, está contenido en la definición de este segundo. Así pues, según la leyes de turismo y de los decretos de establecimientos hoteleros de cada comunidad autónoma, podemos extraer :

Andalucía : En un primer lugar, haciendo una lectura de la Ley 13/2011 de 23 de diciembre, del Turismo de Andalucía, art 2, apartado g) y, del art 28 de la misma ley, en relación, podemos concluir como establecimiento de alojamiento turístico, el conjunto de bienes, muebles e inmuebles que, formando una unidad funcional autónoma, es ordenado y dispuesto por su titular para la adecuada prestación del servicio de hospedaje o estancia a las personas físicas destinatarias del mismo.

Por otra parte, en un segundo lugar, podemos definir según la LTA, art 40, apartado a), y, remitiéndonos al Decreto 47/2004, de 10 de febrero de Establecimientos hoteleros de Andalucía, art 2, apartado d), a los establecimientos hoteleros, como uno de los tipos de establecimiento de alojamiento turístico y, como el conjunto de bienes, muebles e inmuebles, que, formando una unidad funcional autónoma, es ordenado por su titular para la adecuada prestación del servicio hotelero.

Asturias: En un primer lugar, haciendo una lectura de la Ley 7/2001 de 22 de Junio, del Turismo de Asturias, art 3, apartado e) y, del art 24 y 30 de la misma ley, en relación, podemos concluir como establecimiento de alojamiento turístico, los locales o instalaciones abiertos al público, temporalmente o de modo continuado, y acondicionados de conformidad con la normativa en su caso aplicable, en los que las empresas turísticas presten el servicio de proporcionar hospedaje o residencia, mediante precio, a las personas que lo demanden, con o sin prestación de otros servicios complementarios.

Por otro lado, en un segundo lugar, podemos definir según la Ley 7/2001, de 22 de Junio de Turismo de Asturias, art 31 y 32, a los establecimientos hoteleros, como a una de las modalidades de la actividad de alojamiento y, como aquellos que, dedicados al alojamiento turístico, puedan clasificarse en alguno de los grupos que se establecen en el apartado 2 del art 32 de la misma ley.

Cantabria: En un primer lugar, según la Ley 5/1999 de 24 de Marzo, del Turismo de Cantabria, art 3, apartado a) y, del art 15, punto 1 de la misma ley, en relación, podemos concluir como establecimiento de alojamiento turístico, a aquellas personas físicas, jurídicas o entidades que, mediante precio y de forma profesional y habitual, de modo permanente o temporal, prestan servicios de hospedaje temporal a personas, junto o no, a otros servicios complementarios.

Por otro lado, en un segundo lugar, podemos definir según la Ley 5/1999, de 24 de Marzo, del Turismo de Cantabria, art 15, punto 1, apartado a y del Decreto 81/2010, de 25 de Noviembre de Establecimientos hoteleros de Cantabria, a los establecimientos hoteleros, como a uno de los tipos de establecimiento de alojamiento turístico que se dedique de manera profesional a proporcionar a sus clientes, mediante precio,

residencia o habitación en hoteles, hoteles-apartamentos y pensiones. Dicho servicio podrá ir acompañado de otros complementarios.

Como vemos apenas hay diferencia en la definición de ambos conceptos y, en consecuencia, no supone ningún tipo de problema. Sí es cierto que, en ocasiones, resulta tedioso tener que remitirse a varios artículos de la ley y los decretos para obtener las definiciones completas.

2.2 OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Otro aspecto previo al análisis del sistema de clasificación es el objeto y ámbito de aplicación. En los tres decretos, podemos apreciar que al principio de ellos, hay varios artículos destinados a introducir su objeto, sujetos de los decretos, excluidos y definición de los establecimientos hoteleros; es decir, el objeto y ámbito de aplicación; sin embargo, los tres no lo hacen de la misma manera. Alguno de ellos dedican un único artículo para su explicación, como es el caso de Andalucía y Cantabria; y otros, dedican varios e incluso omiten algunos aspectos, quizás por su posible deducción haciendo una lectura comprensiva de la norma, como es el caso de Asturias. A continuación pasamos a detallar el punto:

Puntos en común a los tres:

Tanto como el DEA, el DEAS y el DEC incluyen esta información en sus artículos. Como iremos viendo en la propia remisión a los decretos, Andalucía y Cantabria tienen todos estos conceptos dentro del mismo artículo.

1.Objeto : (Según la DEA, art 1, punto 1 ; la DEAS, art 1; y la DEC, art 1, punto 1) Regular la ordenación de la actividad de establecimiento de alojamiento turístico del tipo/modalidad hotelera y de su régimen de funcionamiento y prestación de servicios.

2.Sujetos a los decretos: (Según la DEA, art 1, punto 2; la DEAS, art 2 ; y la DEC, art 1, punto 2) Las personas físicas o jurídicas titulares de las empresas de establecimiento de alojamiento turístico hotelero.

Puntos en común a Andalucía y Cantabria:

Tanto como el DEA y el DEC detallan esta información en sus artículos. En el caso de Asturias, no se mencionan explícitamente; no obstante, los conceptos se pueden deducir haciendo una lectura comprensiva del decreto y dirigiéndose a la LTAS, art 32. Para el concepto número 2, mostraremos las dos definiciones que dan. En el caso de Andalucía, la definición se puede deducir del art 1, apartado 2 sin necesidad de ir al art 2, apartado d) de definiciones; sin embargo, para una mayor claridad, se extraerá de ambos artículos (esto lo veíamos en el punto 2.1 del presente TFG)

1.Excluidos: (Según la DEA, art 1, punto 3; la DEC, art 1, punto 3)

-DEA : a) El alojamiento en residencias de tiempo libre y albergues juveniles de la Administración de la Junta de Andalucía, b)El arrendamiento de fincas urbanas celebrado por temporada, contemplado en la Ley 29/1994, de 24 de noviembre (RCL 1994,3272 y RCL 1995 1141) de Arrendamientos Urbanos.

-DEC: a) Los arrendamientos de viviendas, tal y como aparecen en el art 2.1 de la Ley 29/1994, de 24 de noviembre (RCL 1994, 3272 y RCL 1995, 1441) de Arrendamientos Urbanos, así como el subarriendo parcial de vivienda a que se refiere el art 8 de la misma norma legal, b) el resto de alojamientos turísticos que se rigen por su norma específica; c) el derecho de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles, tal y como viene regulada por la Ley 42/1998, de 15 de diciembre (RCL 1998,2916) sobre derechos de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles de uso turístico y normas tributarias .

2. Establecimientos hoteleros: (Según el DEA, art 1, apartado 2 y art 2, apartado d); y el DEC, art 1, punto 2)

Andalucía: Uno de los tipos de establecimiento de alojamiento turístico y, como el conjunto de bienes, muebles e inmuebles, que, formando una unidad funcional autónoma, es ordenado por su titular para la adecuada prestación del servicio hotelero.

Cantabria: Las empresas dedicadas de forma profesional a proporcionar a sus clientes, mediante precio, residencia o habitación en hoteles, hoteles-apartamento y pensiones.

Como podemos apreciar, Cantabria adelanta, ya en su definición de empresas de establecimiento de alojamiento turístico del tipo hotelero, los grupos en los que los establecimientos hoteleros se van a clasificar. Andalucía, por el contrario, prefiere detallar ese aspecto en un apartado distinto, como es el g), punto 2, para la introducción de los mismos. Asturias simplemente, como remite la definición del concepto a la deducción o a su lectura de la LTAS, introduce directamente en el art 4 a los grupos.

2.3 SISTEMA DE CLASIFICACIÓN

Una vez analizados los dos primeros puntos, pasamos a estudiar el sistema de clasificación de los establecimientos hoteleros. Todas las Comunidades Autónomas con las que estamos trabajando, han decidido ordenar su sistema de clasificación en Grupos y Categorías; no obstante, como veremos en los próximos apartados, no lo hacen de la misma manera. Por otro lado, Andalucía y Asturias incluyen una tercera manera de clasificación con modalidades y especialidades respectivamente; mientras que, Cantabria, únicamente cuenta con los dos primeros sistemas citados, grupos y categorías. Finalmente, Andalucía añade un último elemento de clasificación, que ninguna de las otras dos comunidades tiene, las especialidades. Esto último también será detallado en los siguientes puntos.

A continuación adelantamos un cuadro informativo a modo de resumen del sistema de clasificación de establecimientos hoteleros en Andalucía, Asturias y Cantabria (figura 2.1):

| | ANDALUCÍA | ASTURIAS | CANTABRIA |
|-------------------|---|--|--|
| GRUPOS | Grupo 1 Hoteles Grupo 2 Hostales Grupo 3 Pensiones Grupo 4 Hoteles-apartamento | Grupo 1 Hoteles Hoteles-Apartamento Grupo 2 Pensiones | Grupo 1 Hoteles Grupo 2 Hoteles-Apartamento Grupo 3 Pensiones |
| CATEGORÍAS | Grupo 1 5,4,3,2 y 1 estrella Grupo 2 2 y 1 estrella Grupo 3 Categoría única Grupo 4 5,4,3,2 y 1 estrella | Grupo 1 5,4,3,2 y 1 estrella Grupo 2 2 y 1 estrella *excepcionalmente posibilidad de adquirir categoría de Gran Lujo o Lujo | Grupo 1 5, 4, 3, 2 y 1 estrellas Grupo 2 5,4,3,2 y 1 estrella Grupo 3 Categoría única |

| | | | |
|---|--|--|--|
| MODALIDADES/ ESPECIALIZACIÓN | Para todos los grupos Playa Ciudad Rural Carretera | Grupo 1 Balneario Familia Motel Playa Montaña Otras que se aprueben | |
| ESPECIALIDADES | <p>Vinculadas necesariamente a una modalidad <i>Modalidad de Carretera:</i> +Moteles Modalidad Rural +Albergues +Establecimientos hotelero de montaña +Establecimientos hoteleros de naturaleza</p> <p>No vinculadas a una especialidad +Establecimientos hoteleros deportivos +Establecimientos hoteleros familiares +Establecimientos hoteleros de congresos y negocios +Monumentos e inmuebles protegidos</p> <p>Vinculadas a un grupo <i>Grupo pensiones:</i> +Albergues turísticos</p> | | |

Figura 2.1 Sistema de Clasificación

Fuente: elaboración propia

2.4 GRUPOS

Con respecto a los grupos, las tres Comunidades han decidido incluir en sus grupos a los Hoteles, Hoteles-apartamento y Pensiones; sin embargo, Asturias incluye a los hoteles y hoteles-apartamento en el mismo grupo, mientras que, las otras dos comunidades autónomas lo hacen en grupos por separado. Por otra parte, ni Asturias ni Cantabria tienen el grupo de hostales, que por tanto, es exclusivo de Andalucía en este caso. Por consiguiente, quedan los grupos resumidos de la siguiente forma (figura 2.2 y 2.3):

-Andalucía: (Según el DEA, art 20)

- Grupo 1: Hoteles
- Grupo 2: Hostales
- Grupo 3: Pensiones
- Grupo 4: Hoteles-apartamento

-Asturias: (Según el DEAS, art 4)

- Grupo 1: Hoteles, Hoteles-apartamento
- Grupo 2: Pensiones

-Cantabria: (Según el DEC)

- Grupo 1: Hoteles
- Grupo 2: Hoteles-apartamento
- Grupo 3: Pensiones

| | HOTELES | HOSTALES | HOTELES APARTAMENTO | PENSIONES |
|------------------|---------|----------|---------------------|-----------|
| ANDALUCÍA | X | X | X | X |
| ASTURIAS | X | | X | X |
| CANTABRIA | X | | X | X |

Figura 2.2. Grupos de Clasificación

Fuente: elaboración propia

| | GRUPO 1 | GRUPO 2 | GRUPO 3 | GRUPO 4 |
|------------------|--------------------------------|-------------------------|-----------|---------------------|
| ANDALUCÍA | Hoteles | Hostales | Pensiones | Hoteles-Apartamento |
| ASTURIAS | Hoteles Hoteles-apartamento | Pensiones | | |
| CANTABRIA | Hoteles | Hoteles- Apartamento | Pensiones | |

Figura 2.3 Grupos de Clasificación

Fuente: elaboración propia

Después de comparar los grupos de las tres Comunidades Autónomas, pueden surgir dos cuestiones. La primera de ellas, por qué Asturias prefiere formar un único grupo con hoteles y hoteles-apartamentos, y no dos como las otras Comunidades; y por otra parte, por qué Andalucía es la única Comunidad de las tres que hace uso del grupo hostales. La primera pregunta se podría responder con que simplemente la administración hubiese encontrado más práctico hacerlo de esa manera, porque les resultase en cierto modo más cómodo, para luego referirse a las categorías y modalidades de hoteles y hoteles-apartamento, de una manera más sencilla y concisa (pese a que de haberse dividido en dos categorías distintas tan sólo hubiesen tenido que hacer referencia a los dos grupos, en lugar de a uno). Luego, respondiendo a la segunda pregunta, es posible que la Comunidad Autónoma andaluza haya considerado oportuno ofrecer a sus turistas, con la figura del hostel, una mayor oferta de establecimientos hoteleros, para así incrementar la percepción de calidad del servicio turístico de la Comunidad. No es lo mismo ofrecer a los turistas 3 tipos de establecimientos hoteleros, que cuatro (de este modo se incrementa el rango de niveles de calidad de servicio de alojamiento). Si

bien, es cierto que podría haber recurrido a, como veremos en el apartado de categorías, dar categoría de 1 y 2 estrellas a las pensiones y así ofrecer un abanico más amplio de posibilidades.

Finalmente, en vista a lo comentado, pese a que no resulta molesto ni genere dificultad el hecho de que Asturias opte por meter en un mismo grupo a los hoteles y hoteles-apartamento, se podría proponer separarlo en dos grupos, por el hecho de facilitar el uso de la norma, en especial por los hoteleros, y de este modo, crear unos decretos de establecimientos hoteleros más homogéneos y fácilmente comparables. En cuanto a la inclusión de hostales por la Junta de Andalucía, ya hemos justificado el posible motivo y como es lícito hacerlo en el ejercicio de su potestad, no supone en particular un problema. Sí es verdad, que acentúa, la ya vista imagen de heterogeneidad entre Comunidades.

2.5 CATEGORÍAS

Ahora pasamos a desarrollar las categorías. Las tres Comunidades Autónomas, coinciden en otorgar la categoría de 1 a 5 estrellas para sus hoteles y hoteles-apartamento. La única diferencia en esto, como hemos visto en el anterior punto, residiría en los grupos en los que se incluyen a estos dos establecimientos (Grupo 1 y 4 para Andalucía; Grupo 1 para Asturias; y Grupo 1 y 2 para Cantabria). En cuanto al intervalo de 1 a 2 estrellas, se otorga de manera distinta entre las Comunidades, e incluso, en el caso de Cantabria, directamente no se usa. Quedan por tanto sujetas a este, los hostales y pensiones para Andalucía y Asturias respectivamente. En este caso, el grupo coincide (Grupo 2), aunque no con el mismo establecimiento relativo a él (Grupo 2, hostales para Andalucía; Grupo 2, Pensiones para Asturias). Por último, hacen uso de una única categoría Andalucía y Cantabria, omitiendo el uso por parte de la comunidad asturiana (también, porque tal y como tiene establecidos los grupos; es decir, en dos, no le sería posible hacer uso de una tercera categoría, a diferencia de Cantabria, que pese a usar la misma categoría para 2 de sus tres grupos, podría distribuirlos de manera que pudiese usar indistintamente tres de las cuatro categorías propuestas, como hace Andalucía). Así pues, y como se resumirá en los cuadros, el sistema de categorías queda de la siguiente forma (figura 2.4 y 2.5):

-Andalucía: (Según el DEA, art 21)

- Hoteles, Grupo 1 : De 1 a 5 estrellas.
- Hoteles-apartamento, Grupo 4: De 1 a 5 estrellas.
- Pensiones, Grupo 3: Categoría única.
- Hostales, Grupo 2: De 1 a 2 estrellas.

-Asturias: (Según el DEAS, art 4)

- Hoteles y Hoteles-apartamento, Grupo 1: De 1 a 5 estrellas.
- Pensiones, Grupo 2: De 1 a 2 estrellas

-Cantabria: (Según el DEC, art 4)

- Hoteles, Grupo 1: De 1 a 5 estrellas.
- Hoteles-apartamento, Grupo 2: De 1 a 5 estrellas.
- Pensiones, Grupo 3: Categoría única.

| | HOTELES | HOTELES- APARTAMENTO | PENSIONES | HOSTALES |
|------------------|----------------------|-------------------------|-----------------|----------------|
| ANDALUCÍA | 5,4,3,2 y 1 estrella | 5,4,3,2 y 1 estrella | Categoría única | 2 y 1 estrella |
| ASTURIAS | 5,4,3,2 y 1 estrella | 5,4,3,2 y 1 estrella | 2 y 1 estrella | |
| CANTABRIA | 5,4,3,2 y 1 estrella | 5,4,3,2 y 1 estrella | Categoría única | |

Figura 2.4 Sistema de Categorías

Fuente: elaboración propia

| | 1-5 ESTRELLAS | 2-1 ESTRELLA | CATEGORÍA ÚNICA |
|------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|
| ANDALUCÍA | Grupo 1 Hoteles Grupo 4 Hoteles-apartamento | Grupo 2 Hostales | Grupo 3 Pensiones |
| ASTURIAS | Grupo 1 Hoteles, Hoteles-apartamento | Grupo 2 Pensiones | |
| CANTABRIA | Grupo 1 Hoteles Grupo 2 Hoteles-apartamento | | Grupo 3 Pensiones |

Figura 2.5 Sistema de Categorías

Fuente: elaboración propia

En conclusión podemos extraer que en general, las tres Comunidades parecen estar de acuerdo en otorgar de 1 a 5 estrellas a los Hoteles y Hoteles-apartamento, pero no en dar la misma categoría a las pensiones. Esto se puede deber a varias razones. En el caso de Andalucía, como cuenta con el grupo de Hostales, que haya preferido darle a estos la distinción de 1 a 2 estrellas y reservar una categoría única a las pensiones, también para hacerlos así a ambos claramente distintos. En el caso de Asturias, al no contar con más de tres establecimientos hoteleros, dejar así a las pensiones con dos distinciones, pudiendo la categoría de sólo una estrella suplir, en cierto modo, la ausencia de otro tipo de establecimiento hotelero. Por último, en el caso de Cantabria, que también cuenta con tres tipos de establecimientos hoteleros, que simplemente no vea la necesidad de ofrecer un abanico más amplio de posibilidades al turista, y vea suficiente ofrecer una única categoría al turista de pensiones, sin tener en cuenta la falta de los hostales y la quizás posible necesidad de posibilitar el uso de otro nivel de establecimiento hotelero.

En definitiva, el sistema de categorías elegido resulta en cierto modo comprensible, teniendo en cuenta los grupos establecidos, que ya hemos visto y que, por tanto, no dejan mucha más opción de combinación con las categorías.

Otorgando de 1 a 5 estrellas a los hoteles y hoteles-apartamento, tan sólo quedan las pensiones para Asturias y Cantabria y por ello, dos alternativas, o bien dar la opción de tener de 1 a dos estrellas, o bien una única categoría. Es ya decisión de las comunidades, dar o no la posibilidad al turista de elegir entre 1, 2 estrellas o una sola

categoría; sin embargo, por ofrecer más alternativas al cliente, sería más comprensible dar la categoría de 1 y 2 estrellas a las pensiones, ocupando así el lugar de los hostales en Andalucía.

2.5 MODALIDADES

Las modalidades no son comunes a las tres Comunidades. Las Comunidades de Andalucía y Asturias sí que hacen uso de ellas; sin embargo, en el caso de Asturias, se refiere a ellas bajo el nombre de especialización. Cantabria directamente no las menciona, ni si quiera con otro nombre en su decreto (figura 2.6).

Ahora pasamos a entrar en detalle. Andalucía ofrece la posibilidad de clasificarse con la modalidad de playa, ciudad, rural y carretera a todos sus grupos (hoteles, hostales, pensiones y hoteles-apartamento); mientras que, Asturias sólo permite obtener las modalidades de balneario, familia, motel, playa, montaña u otra que se pudiese aprobar, a sus establecimientos hoteleros del grupo 1 (hoteles y hoteles-apartamento), dejando a las pensiones sin esa posibilidad (cuadro figura 2.7 y 2.8). Cantabria, como ya hemos dicho, no ofrece la opción a ninguno de sus grupos. Queda resumido de la siguiente manera:

Andalucía: (Según el DEA, art 22) Los establecimientos hoteleros, atendiendo a su ubicación, se clasifican en las modalidades de:

Para todos los grupos:

- Playa Rural
- Ciudad Carretera

Asturias: (Según el DEAS, art 8) Los establecimientos hoteleros del grupo primero, podrán solicitar, en función de determinados servicios o instalaciones complementarias y de la clasificación del suelo en que se hallen ubicados, la especialización de :

Para el grupo 1 (hoteles y hoteles-apartamento):

- Balneario Motel Montaña
- Familia Playa Otros que se aprueben

Para pertenecer a las diferentes modalidades se tienen que cumplir unos requisitos. Los requisitos se detallan en Andalucía y Asturias, respectivamente : DEA, art 22, punto 2; art 32,33,34,35,36 y 37. DEAS art 8,49,50,51,52 y 53.

| | ANDALUCÍA | ASTURIAS | CANTABRIA |
|-------------|-----------|----------|-----------|
| MODALIDADES | X | X | |

Figura 2.6 Uso de Modalidades

Fuente: elaboración propia

| | ANDALUCÍA | ASTURIAS | CANTABRIA |
|---|---|--|-----------|
| MODALIDADES/ ESPECIALIZACIÓN | Para todos los grupos : -Playa -Ciudad -Rural -Carretera | Para el grupo 1 : -Balneario -Familia -Motel -Playa -Montaña -Otras que se aprueben | |

Figura 2.7 Modalidades/ Especialización

Fuente: Elaboración propia

| | ANDALUCÍA MODALIDADES/ ESPECIALIZACIÓN | ASTURIAS MODALIDADES/ ESPECIALIZACIÓN | CANTABRIA MODALIDADES |
|---------------------|--|--|--------------------------|
| Hoteles | Playa, ciudad, rural, carretera | Balneario, familia, motel, playa, montaña, otras que se aprueben | |
| Hoteles-apartamento | Playa, ciudad, rural, carretera | Balneario, familia, motel, playa, montaña, otras que se aprueben | |
| Pensiones | Playa, ciudad, rural, carretera | | |
| Hostales | Playa, ciudad, rural, carretera | | |

Figura 2.8 Modalidades/ Especialización

Fuente: Elaboración propia

2.6 ESPECIALIDADES

La Comunidad Autónoma de Andalucía es la única que se decanta por establecer en su sistema de clasificación las especialidades. Para que los establecimientos puedan optar a tener una especialidad, deben primero cumplir con los requisitos propios de las especialidades y segundo, estar contenidos en uno de los siguientes bloques: 1) Vinculadas necesariamente a una modalidad 2) No vinculadas necesariamente a una modalidad 3) Vinculadas a un grupo. Para el 1, tienes que o bien pertenecer a la modalidad de carretera o bien a la de establecimientos rurales. Para el 2 sólo cumplir con los requisitos propios de las especialidades en lista. Para el 3, pertenecer al grupo de pensiones. Quedan sintetizadas de la siguiente forma (figura 2.9):

Andalucía: (Según el DEA, art 23 y el anexo 6)

Vinculadas necesariamente a una modalidad:

-Modalidad Carretera : Moteles

-Modalidad Establecimientos rurales: Albergues, Establecimientos de montaña, Establecimientos de naturaleza

No vinculadas necesariamente a una modalidad:

-Hoteleros deportivos, hoteleros familiares, hoteleros gastronómicos, hoteleros de congresos y negocios, monumentos e inmuebles protegidos.

Vinculadas a un grupo:

-Albergues turísticos.

| ANDALUCÍA | VINCULADAS NECESARIAMENTE A UNA MODALIDAD | NO VINCULADAS NECESARIAMENTE A UNA MODALIDAD | VINCULADAS A UN GRUPO |
|--------------|--|--|--|
| ESPECIALIDAD | Modalidad Carretera: -Moteles Modalidad establecimientos rurales: -Albergues -Establecimientos hoteleros de montaña -Establecimientos hoteleros de naturaleza | -Hoteleros deportivos -Hoteleros familiares -Hoteleros gastronómicos -Hoteleros de congresos y negocios -Monumentos e inmuebles protegidos | Grupo pensiones: -Albergues turísticos |

Figura 2.9 Especialidades en Andalucía

Fuente: Elaboración propia

En resumen Andalucía cuenta con una lista de especialidades que pueden resultar un tanto excesivas, teniendo en cuenta que ya contaba con modalidades y en algunos casos, las especialidades ofrecidas sean muy semejantes en cuanto a la percepción que el turista obtiene de ellas, pese a que en cuanto a requisitos para optar a ellas no lo resulten tanto. La comunidad autónoma puede haber decidido ofrecer esta gama de posibilidades a los hoteleros, con el objetivo de aumentar la percepción de calidad del cliente. El cumplimiento de requisitos para obtener las especialidades convierte a los establecimientos en servicios más segmentados, más exclusivos y por tanto percibidos con una mayor calidad, lo cual resulta beneficioso para la comunidad en su conjunto.

No obstante, quizás segmentar tanto el establecimiento hotelero, pudiese resultar negativo, pues podría alejar a ciertos turistas que no se sintiesen del todo identificados con un tipo de especialidad y decidiesen decantarse por otro establecimiento que si lo hiciese.

2.7 DISTINTIVOS

Como normas comunes a las tres Comunidades:

1) Todos los establecimientos hoteleros tendrán que exhibir obligatoriamente en la parte exterior de la entrada principal, en lugar visible, la placa identificativa normalizada en la que figure, grupo, categoría y modalidad del establecimiento.

2) No podrán usar distintivos diferentes a los que le correspondan en función de su grupo y categoría.

3) Las placas serán un rectángulo sobre un fondo de color con letras correspondientes al grupo, más las estrellas de su categoría. En cada comunidad:

Andalucía, Asturias y Cantabria :

-Fondo azul turquesa -Letras blancas -Estrellas doradas para hoteles y hoteles-apartamento; estrellas plateadas para pensiones y, en el caso de Andalucía, también para los hostales. -Estrellas blancas para Cantabria para todos los grupos.

A continuación incluimos un ejemplo de los distintivos para cada CA (figura 2.10, 2.11 y 2.12):

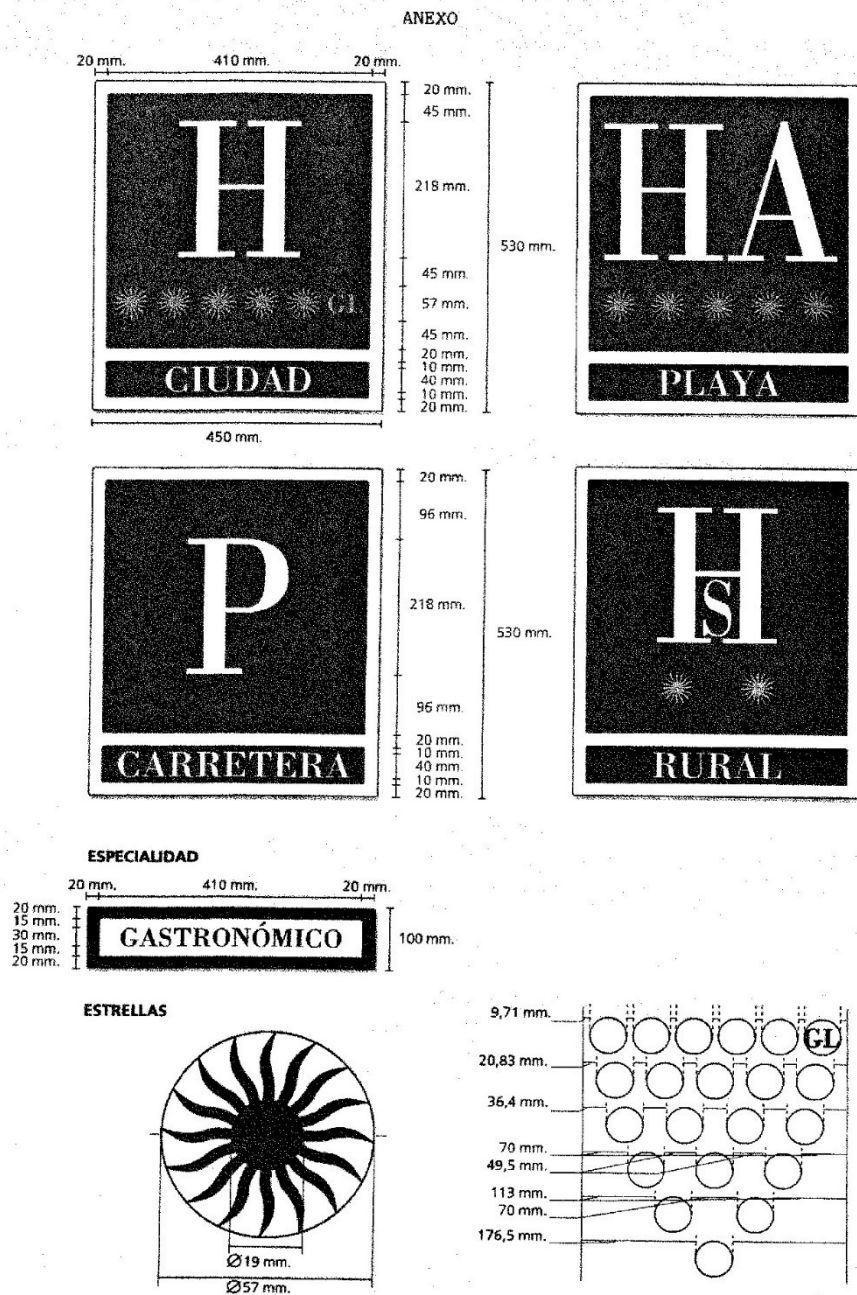


Figura 2.10 Ejemplo Distintivos Comunidad Autónoma de Andalucía

Fuente: Decreto 47/2004, de 10 de febrero, de Establecimientos hoteleros de Andalucía

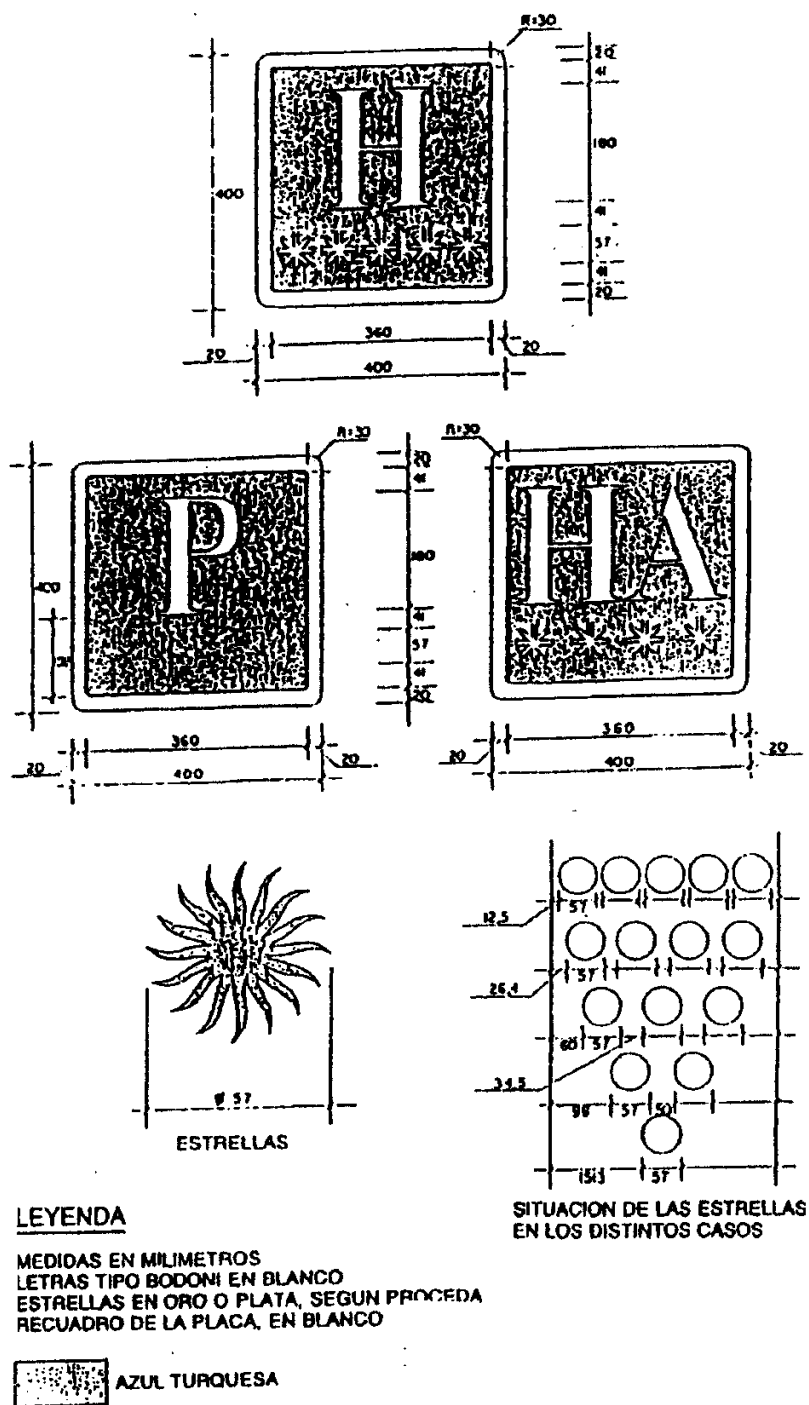
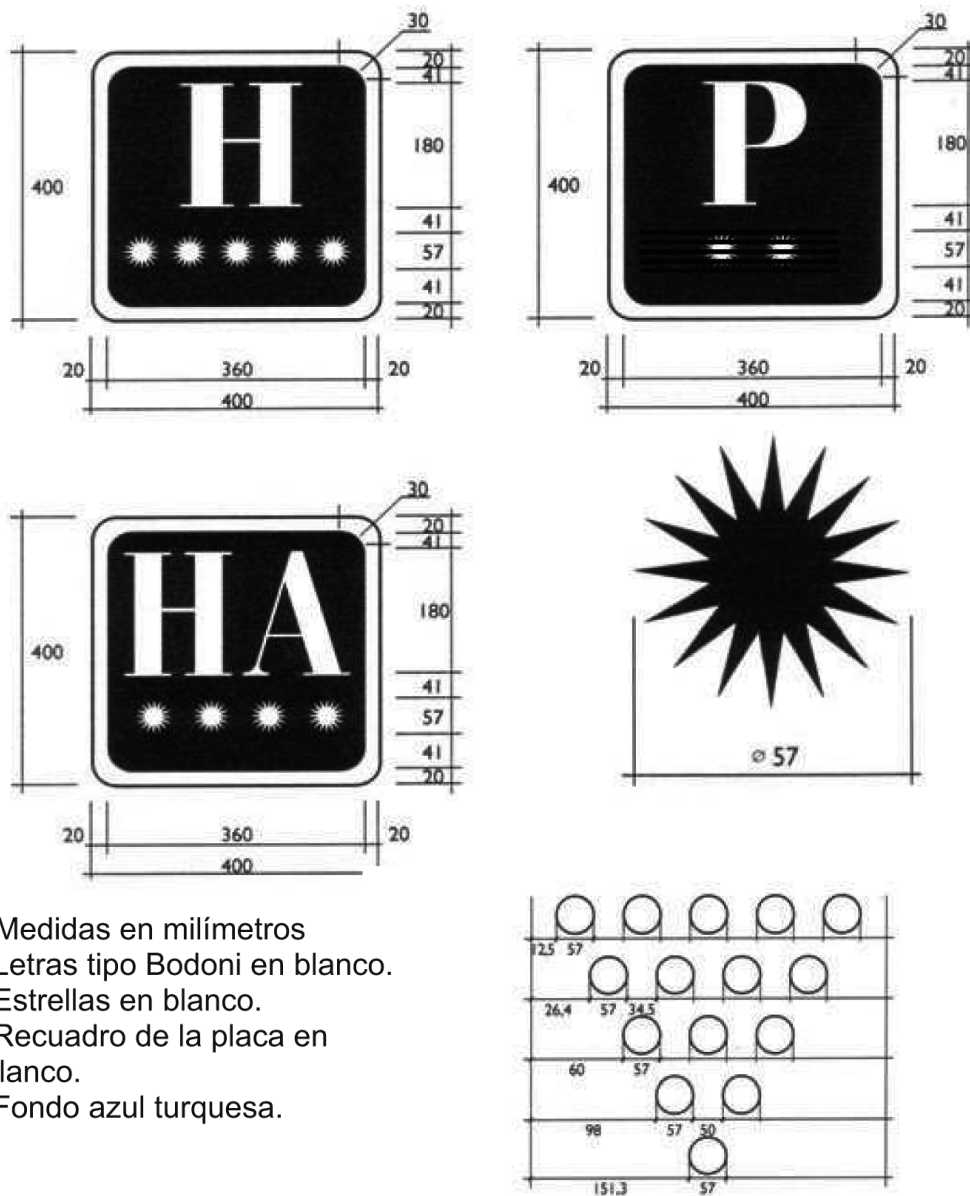


Figura 2.11 Ejemplo Distintivos Comunidad Autónoma de Asturias

Fuente: Decreto 78/2004, de 28 de octubre, de Establecimientos hoteleros de Asturias



- Medidas en milímetros
- Letras tipo Bodoni en blanco.
- Estrellas en blanco.
- Recuadro de la placa en blanco.
- Fondo azul turquesa.

SITUACIÓN DE LAS ESTRELLAS EN LOS DISTINTOS CASOS

Ilustración 1 Figura 2.12 Ejemplo Distintivos Comunidad Autónoma de Cantabria

Fuente: Decreto 81/2010, de 25 de noviembre, de Establecimientos hoteleros de Cantabria

3 REQUISITOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS

En este punto procedemos a comparar los diferentes requisitos técnicos que los establecimientos hoteleros han de cumplir para su apertura en cada CCAA. Primero veremos los requisitos comunes a todos ellos y, luego, los específicos para cada tipo de establecimiento hoteleros, según las categorías dentro de estos.

Para ello haremos uso de:

Andalucía: El DEA, artículos 41 a 48.

Asturias: El DEAS, artículos del 26 al 58

Cantabria: El DEC, artículos del 18 al 47.

3.1 REQUISITOS COMUNES

Antes de mostrar los requisitos específicos que han de cumplir los establecimientos hoteleros en cada comunidad, vamos a mostrar algunos comunes a todas ellos.

-Plan de autoprotección: Andalucía es la única CCAA que pide tener un plan de autoprotección como tal (DEA, art 41). En Asturias (DEAS, art 26), se habla de cumplir las normas en materia de incendios y protección civil, mediante los sistemas necesarios exigidos por las autoridades. Así que, aunque no sea obligatorio tener un plan de autoprotección propiamente dicho, indirectamente, algunos aspectos de lo que es un plan de protección se cumplirían. Por otra parte, en Cantabria (DEC, art 19), también se pide tener un sistema de seguridad y protección contra incendios de conformidad con lo previsto en la legislación aplicable, por lo que podría de nuevo concluirse que también se cumplen algunos aspectos de dicho plan. En resumidas palabras, los hoteles deben tener unas medidas de prevención de riesgos y seguridad, evaluación de los posibles riesgos y un plan de emergencia con su respectivo simulacro de evacuación. El personal deberá conocer el plan y saber cómo actuar en las situaciones de emergencia que este refleja.

En la comunidad andaluza se pide expresamente tener un <<buzón de seguridad>> de treinta y cinco centímetros por treinta y cinco centímetros cuya cara externa sea de cristal, con el rótulo de << De uso exclusivo por los servicios de emergencia>>, en el que se depositarán aquellos documentos que se determinen en las directrices técnicas de autoprotección (palabras textuales del DEA, art 41, apartado 3)

-Unidades de alojamiento adaptadas a personas con discapacidad: En los decretos, apenas aparece información relativa a la adaptación de las unidades de alojamiento a personas con discapacidad; sin embargo, haciendo una lectura de las leyes de turismo de cada CCAA, podemos derivar que las unidades de alojamiento y hoteles, deberán cumplir las normas vigentes sobre accesibilidad para personas que sufren discapacidad. (Como podemos ver en la LTA, art 35, punto 2; LTAS, art 27, punto 2). En Cantabria se menciona en el apartado c) previo al comienzo del desarrollo de los artículos.

-Luminosidad mínima: La única comunidad autónoma que regula la luminosidad mínima, es Andalucía (80 lux por metro cuadrado) (DEA, art 45). Ni siquiera remitiéndonos a las leyes de turismo de las CCAA, encontramos este punto regulado, cosa que es de extrañar, puesto que, puede resultar bastante importante la iluminación dentro de las habitaciones. Hospedarse en una habitación sin suficiente luz, puede crear una imagen negativa del establecimiento, haciendo bajar la calidad percibida de este, e incluso de la propia comunidad.

-Insonorización: Todos los decretos coinciden en regular la insonorización. Se controla tanto en las habitaciones, como en la maquinaria y dependencias de uso común.

-Calefacción: Es obligatoria en todas las categorías.

-Agua caliente: Obligatoria también para todas las categorías.

-Teléfono: Obligatorio en todas las categorías.

-Vestíbulos: Tanto en Asturias como en Cantabria, aparecen en las normas generales como obligatorios en todos los establecimientos hoteleros, salvo en las pensiones de Cantabria, donde serán obligatorios para aquellas con más de 10 habitaciones. En Asturias su superficie estará en relación a la capacidad receptiva de los establecimientos (DAS, art 30), siendo suficiente para evitar aglomeraciones. Por otra parte, en Cantabria la superficie de estos se establecerá en función de la categoría del establecimiento, igual que en Andalucía.

3.2 REQUISITOS ESPECÍFICOS HOTELES

Pasamos a estudiar algunos requisitos específicos en cada Comunidad de los hoteles.

1)Requisitos estructurales:

Habitaciones:

Entre las tres Comunidades Autónomas podemos extraer algunos requisitos comunes a todas las categorías:

-Las habitaciones deben ir **identificadas** con un número, letra o denominación en la puerta de entrada en un lugar visible. Andalucía es la única CCAA que habla de poder otorgar una denominación, en lugar de un número o letra como manera de identificación.

-Sistema de oscurecimiento de las habitaciones para Andalucía y Cantabria. El decreto Asturiano no lo menciona.

-Superficie de las habitaciones. Tanto Andalucía, Asturias, como Cantabria regulan la superficie de las habitaciones dobles, individuales y con salón, para cada categoría de 5 a 1 estrellas; sin embargo, en Andalucía también se regula la superficie de las habitaciones triples, cuádruples y suites junior. Por otra parte, cuando regulan la superficie de las habitaciones con salón, la Comunidad de Andalucía prefiere aportar únicamente el dato de la superficie del salón al que se deberá sumar por otra parte el de la habitación; mientras que, en Asturias tan sólo te ofrecen la superficie de habitaciones dobles a las que has de añadirle la del salón. En Cantabria también sucede algo parecido, puesto que se establece una única superficie para las habitaciones con salón, desglosada en la superficie del dormitorio y la del salón, que en cómputo suman el área total de la habitación con salón. En la siguiente tabla (figura 3.1) podemos recoger las distintas superficies para las habitaciones dobles e individuales, en sus 5 categorías.

| Superficie dormitorios | 5 * | 4 * | 3 * | 2 * | 1 * |
|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| ANDALUCÍA | Doble: 17m2 Individual: 10m2 | Doble: 16m2 Individual: 9m2 | Doble: 15m2 Individual: 8m2 | Doble: 14m2 Individual: 7m2 | Doble: 12m2 Individual: 7m2 |
| ASTURIAS | Doble: 17m2 Individual: 10m2 | Doble: 16m2 Individual: 9m2 | Doble: 15m2 Individual: 8m2 | Doble: 14m2 Individual: 7m2 | Doble: 12m2 Individual: 6m2 |
| CANTABRIA | Doble: 17m2 Individual: 11m2 | Doble: 16m2 Individual: 10m2 | Doble: 15m2 Individual: 10m2 | Doble: 14m2 Individual: 9m2 | Doble: 12m2 Individual: 7m2 |

Figura 3.1 Superficie Dormitorios

Fuente: Elaboración propia

Vemos que la superficie de las habitaciones dobles es la misma para todas las CCAA; sin embargo, la superficie de las habitaciones individuales varía más entre ellas, siendo Cantabria la más exigente en cuanto al área de estas.

Por otra parte, en relación a qué partes de la habitación se computan o no como superficie de esta, podemos decir lo siguiente: Ni en Andalucía, Asturias y Cantabria, se computan como superficie de las habitaciones a los aseos o baños, pero sí que se computa el área de los armarios empotrados y, en el caso de Andalucía se especifica que para que esta se sume a la superficie total, no puede ser mayor a un 15% de la superficie total.

-Camas: Vamos a tratar los requisitos respecto a camas dobles, individuales, camas supletorias y cunas; no obstante, en Asturias, no podremos hablar de las camas doble e individuales; ya que, no se contempla en el decreto.

a)Camas dobles e individuales: Resumimos los tamaños mínimos en el cuadro (figura 3.2)

| TAMAÑOS MÍNIMOS CAMAS | 5 * | 4 * | 3 * | 2 * | 1 * |
|-----------------------------|--|--|--|--|--|
| ANDALUCÍA | Dobles: 1,90x 1,50m Individuales: 1,90x1,00m | Dobles: 1,90x 1,50m Individuales: 1,90x 1,00m | Dobles: 1,90x 1,35m Individuales: 1,90x 0,90m | Dobles: 1,90x 1,35m Individuales: 1,90x 0,90m | Dobles: 1,90x 1,35m Individuales: 1,90x 0,90m |
| CANTABRIA | Dobles: 2,00x 1,80m Individuales: 2,00x 1,05m | Dobles: 2,00x 1,50m Individuales: 2,00x 1,05m | Dobles: 1,90x 1,35m Individuales: 1,90x 0,90m | Dobles: 1,90x 1,35m Individuales: 1,90x 0,90m | Dobles: 1,90x 1,35m Individuales: 1,90x 0,90m |

Figura 3.2 Tamaños Mínimos Camas

Fuente: Elaboración propia

Como vemos, para las categorías de 5 y 4 estrellas, Cantabria parece ser un poco más restrictiva en las categorías de 5 y 4 estrellas (hay una diferencia de 0,10m de largo y 0,30m de ancho para las camas dobles, en la categoría de 5 estrellas; de 0,10m de largo y 0,05m de ancho para las camas individuales, en la categoría de 5 estrellas; de 0,10m de largo, para las camas dobles, en la categoría de 4 estrellas; de 0,10m de largo y 0,05m de ancho para las camas individuales, en la categoría de 4 estrellas). Para el resto de categorías, las dimensiones son las mismas. Como la diferencia tampoco es muy amplia, no parece una diferencia del todo relevante, aunque, por ese mismo motivo, se podría unificar el tamaño mínimo de las camas, en 5 y 4 estrellas.

b)Camas supletorias y cunas. (DEA, anexo 1, apartado 2,b); DEAS, art 15; DEC, art 30) En este caso, Asturias vuelve a ser la comunidad que menos requisitos establece al respecto. Haciendo un análisis de los decretos, podemos resumir:

-Camas supletorias: **1)** Deben ser instaladas a petición de la clientela, y se dejará constancia de tal petición, junto a la factura en el caso de Andalucía, y junto a la hoja de admisión en Cantabria. **2)** Podrán instalarse un máximo de 2 camas supletorias por habitación, en Andalucía y Cantabria, y de 1 en Asturias. **3)** El número total de camas supletorias, podrá ser el citado, siempre y cuando, no exceda de una cifra. Para Andalucía, de un 25% de la superficie mínima exigida de la unidad de alojamiento y de un 50% del número de plazas del hotel. Para Asturias, de 3m² de la superficie mínima exigida según la categoría del establecimiento. Para Cantabria, de un 25% del número total de unidades de alojamiento del establecimiento. **4)** Otros requisitos, como por ejemplo :

-Andalucía: Sólo se podrá instalar una cama supletoria en las habitaciones triples y ninguna en las cuádruples.

-Cantabria: Será posible instalar camas supletorias en los salones de las habitaciones, si estas pasan la superficie total de la unidad de alojamiento señaladas por cada grupo y categoría, como se contempla en el artículo 33 del DEAS. En las habitaciones abuhardilladas, el porcentaje se realizará sobre la superficie mínima requerida para el grupo y categoría establecida en el artículo 33 del DEAS. El precio de la primera cama supletoria, no podrá ser superior al 35% del precio de la unidad de alojamiento, y el de la segunda del 25%.

-Cunas: **1)** Deben ser instaladas a petición de la clientela, y se dejará constancia de ello tal como se explicaba con las camas supletorias, en Andalucía y Asturias. **2)** Otros requisitos, como por ejemplo:

-Andalucía: La instalación de cunas para niños menores de 2 años, será obligatoria en todas las unidades de alojamiento, a petición del cliente.

-Asturias: La instalación de cunas para niños menores de dos años, nunca tendrá la consideración de cama supletoria.

-Cantabria: Los establecimientos de más de 20 habitaciones, deberán disponer de cunas para niños menores de 2 años y su precio nunca podrá exceder del 15% del precio de la habitación.

-Cuartos de baño : Todas las Comunidades coinciden en la obligatoriedad de tener suministro permanente de **agua** caliente y fría. En Cantabria además, especifican la temperatura mínima y máxima. También es obligatorio tener ventilación directa o asistida que permita la renovación del aire. Para encontrar esta especificación en el decreto de Asturias, tenemos que irnos del apartado de cuartos de superficie de los baños, al de sistemas de ventilación (DEAS, art 29, punto 3) donde se especifica el sistema de ventilación de estos.

Con respecto a la **superficie** de los cuartos de baño, Andalucía y Asturias especifican la superficie mínima de los baños y aseos, pero Cantabria no da la de los aseos. Sí que detalla, junto con Andalucía, el tamaño mínimo de las bañeras, a diferencia de Asturias que no lo hace (tan sólo establece un tamaño mínimo común a todas las categorías de 1m e incluso la posibilidad de ofrecer o bañera o cabina con ducha, en el DEAS, art 32, punto 1) y exclusivamente, la longitud también de las duchas. Pasamos a compararlo en la siguiente tabla (figura 3.3):

| SUPERFICIE MÍNIMA | 5 * | 4 * | 3 * | 2 * | 1 * |
|-------------------|--|--|--|---|---|
| ANDALUCÍA | Baños: 5m2 Aseos: - Bañera: 1,7m | Baños: 4,5m2 Aseos: 4m2 Bañera: 1,6m | Baños: 4m2 Aseos: 4m2 Bañera: 1,6m | Baños: 3,5m2 Aseos: 3m2 Bañera: - | Baños: 3,5m2 Aseos: 3m2 Bañera: - |
| ASTURIAS | Baños: 5m2 Aseos: - Bañera: 1m | Baños: 4,5 m2 Aseos: - Bañera: 1m | Baños: 4m2 Aseos: 4m2 Bañera: 1m | Baños: 3,5m2 Aseos: 3m2 Bañera: 1m | Baños: 3,5m2 Aseos: 3m2 Bañera: 1m |

| | | | | | |
|------------------|---|--|---------------------------------------|---|---|
| CANTABRIA | Baños: 6m2 Aseos: - Bañera: 1,7 m | Baños: 5m2 Aseos:- Bañera: 1,6 m | Baños: 4m2 Aseos:- Bañera: 1,5m | Baños: 3,5m2 Aseos:- Bañera: 1,5m | Baños: 3,5m2 Aseos:- Bañera: 1,5m |
|------------------|---|--|---------------------------------------|---|---|

Figura 3.3 Superficie Mínima Cuartos de Baño, Aseos y Bañeras

Fuente: Elaboración propia

Por otra parte, existen algunos **enseres** en común necesarios dentro de los cuartos de baño; aunque, en el caso de Asturias no se menciona ninguno con carácter obligatorio y, en el caso de Cantabria son obligatorios únicamente para los hoteles de cinco y cuatro estrellas. En Andalucía sí son comunes a todas las categorías. En conclusión, podemos extraer entre Andalucía y Cantabria necesarios: Espejo, jabón, toallas, papel higiénico y papelera.

En último lugar, la **ventilación** dentro de los cuartos de baño, para todas las categorías debe ser directa o forzada que permita la renovación del aire.

Vestíbulo, salón y comedores: (DEA, anexo 1, punto 2.4; DEAS; DEC,art 27)

Pasamos a ver los requisitos estructurales de los vestíbulos, salones y comedores de las tres CCAA. Como no en todas las Comunidades se cuenta con los mismos tipos, hemos recogido los más comunes.

-Vestíbulos: Como especifica el DEA y el DEAS, tendrán que tener una superficie mínima que permita que no se generen aglomeraciones.

- **Recepción:** Su superficie, junto a la total del vestíbulo, deberá ser la mínima que permita que no se generen aglomeraciones. En el caso de Cantabria, se detalla que la superficie total no sea inferior a : 5 estrellas: 60m²; 4 estrellas: 50m²; 3 estrellas: 40m²; 2 estrellas: 30m²; 1 estrella: 20m².
- **Conserjería:** Su superficie, junto a la total del vestíbulo, deberá ser la mínima que permita que no se generen aglomeraciones. En el caso de Cantabria, se detalla que la superficie total no sea inferior a la misma vista en el apartado de recepción.

-Salones y comedores: La superficie mínima del salón social y comedores, se expresa en metros cuadrados por unidad de alojamiento en el Decreto de Andalucía, mientras que en los Decretos de Asturias y Cantabria se establece una proporción entre metros cuadrados y el número de plazas del establecimiento, tal como se refleja en el siguiente cuadro (figura 3.4):

| SUPERFICIE MÍNIMA SALÓN SOCIAL Y COMEDORES | 5 * | 4 * | 3 * | 2 * | 1 * |
|---|---|---|---|---|---|
| ANDALUCÍA | 4m2 (1) Por unidad de alojamiento | 3,2m2(1) Por unidad de alojamiento | 3m2 (1) Por unidad de alojamiento | 2m2 (1) Por unidad de alojamiento | 2m2 (1) Por unidad de alojamiento |
| ASTURIAS | 2m2 (2) Por número de plazas | 1,6m2 (2) Por número de plazas | 1,5m2 (2) Por número de plazas | 1m2 (2) Por número de plazas | 1m2 (2) Por número de plazas |
| CANTABRIA | 1,80m2 (3) Por número de plazas | 1,40m2 Por (3) número de plazas | 1,30m2 (3) Por número de plazas | 1m2 (3) Por número de plazas | 1m2 (3) Por número de plazas |

Figura 3.4 Superficie Mínima Salón Social Y Comedores

Fuente: Elaboración propia

(1) La superficie mínima del salón social será, en todo caso, de veinte metros cuadrados y la del comedor de veinticinco metros cuadrados, cuando sea obligatorio prestar el servicio de comedor. No lo es para los hoteles de ciudad en 4 y 5 estrellas y en los hoteles de 2 y 1 estrella. Se podrán computar como superficie del salón los espacios destinados a bares, salas de lectura, televisión y juegos, pero no se computarán como parte del salón las superficies que ocupen las barras de bar.

(2) La superficie mínima del salón social será, en todo caso, de veinte metros cuadrados para los hoteles de 5 y 4 estrellas, y de 15 metros cuadrados para los hoteles de 3, 2 y 1 estrella. Se podrán computar como superficie del salón social los espacios destinados a bares, salas de lectura, televisión y juegos.

(3) La superficie mínima del salón social será de 20 metros cuadrados. No podrá tenerse en cuenta la superficie del vestíbulo o hall para el cómputo total de la superficie del salón, pero sí se computará el 80% del espacio destinado a bar.

Es importante saber que:

En Andalucía y Asturias:

1) Haciendo una lectura literal de los decretos, los espacios destinados a bares, salas de lecturas, televisión y juegos, podrán computarse como parte del salón social, si este no queda suprimido en su totalidad, siempre y cuando que:

a) En Andalucía no se podrán computar como parte de tal, las superficies que ocupen las barras de bar.

b) En Asturias, se mantenga una superficie mínima de 20m2 en los establecimientos de 5 y 4 estrellas y de 15m2 en las demás categorías

2) Los establecimientos de 5, 4 y 3 estrellas deberán disponer de bar.

En Cantabria:

1)Haciendo una lectura literal del DEC, art 27, para el cómputo de la superficie mínima del salón, no podrá tenerse en cuenta la superficie del hall o establecimiento, pero sí del 80% del espacio destinado a bar, siempre y cuando la superficie del salón sea superior a 20m².

Aseos comunes: (DEA, anexo 1, apartado 2.3; DEAS, art 41; DEC, art 28, punto 2)

Con respecto a los aseos comunes/ servicios higiénicos, podemos concluir en común:

- 1)Número suficiente de aseos para todos los usuarios.
- 2)Ubicación, en zonas comunes como salones.
- 3)Separados en hombres y mujeres.
- 4) Equipamiento mínimo, en el caso de Asturias se pide que esté ajustado a la categoría del establecimiento.

En este caso los requisitos son más homogéneos, pese a que el decreto cántabro es más escueto que los otros dos y no está recogido de manera sencilla en un artículo, sino que hay que consultar un apartado dentro de salones para encontrar información referidas a los aseos en zonas comunes.

Pasillos: (DEA, anexo 1, apartado 1.3; DEC, art 26)

Asturias parece no querer establecer requisitos para los pasillos; ya que, no aparecen en el DEAS. Sí que encontramos común a Andalucía y Cantabria (figura 3.5):

| PASILLOS ANCHURA MÍNIMA | 5 * | 4 * | 3 * | 2 * | 1 * |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ANDALUCÍA | 1,75m | 1,60m | 1,50m | 1,30m | 1,20m |
| CANTABRIA | 1,75m | 1,60m | 1,50m | 1,30m | 1,20m |

Figura 3.5

Fuente: Elaboración propia

La anchura mínima podrá reducirse en un 15% cuando sólo existan unidades de alojamiento en uno de sus lados.

En general, si no fuese por Asturias, que no establece mínimos, los requisitos son iguales y sencillos de comprender.

Escaleras:

En este caso, Asturias no indica anchura mínima de escaleras en su decreto; sin embargo, sí tenemos las de Andalucía y Cantabria, tal y como se recoge en la tabla de a continuación (figura 3.6):

| ANCHURA MÍNIMA ESCALERAS | 5 * | 4 * | 3 * | 2 * | 1 * |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|
| ANDALUCÍA | Escaleras usuarios: 1,50m Escaleras servicio: sin especificar | Escaleras usuarios: 1,40m Escaleras servicio: sin especificar | Escaleras usuarios: 1,30m Escaleras servicio: sin especificar | Escaleras usuarios: 1,20m Escaleras servicio: sin especificar, no precisan | Escaleras usuarios: 1,20m Escaleras servicio: sin especificar, no precisan |
| CANTABRIA | Escaleras usuarios: 1,5m Escaleras servicio: 1,10m | Escaleras usuarios: 1,4m Escaleras servicio: 1,10m | Escaleras usuarios: 1,30m Escaleras servicio: 1,10m | Escaleras usuarios: 1,20m Escaleras servicio: 1,10m, no precisan si (1) | Escaleras usuarios: 1,10m Escaleras servicio: 1,10m, no precisan si (1) |

Figura 3.6 Anchura mínima escaleras

Fuente: Elaboración propia

(1) no precisan si el número de habitaciones del establecimiento no excede de 25 y están distribuidas, como mucho, en planta baja más dos (DEC, art 26, punto 3)

Aparcamiento, Garaje: (DEA, anexo 1, apartado 4; DEAS, art 44; DEC, art 24)

Como puntos en común a Andalucía y Cantabria encontramos:

1) El garaje tendrá que estar situado en el mismo edificio o en otro diferente, a un máximo de 100 metros de distancia del acceso principal del hotel.

Como puntos en común a las tres CCAA:

1) El número mínimo de plazas de aparcamiento con las que el hotel cuente, será igual a un número equivalente a un porcentaje del total de unidades de alojamiento del establecimiento, las cuales mostramos en la siguiente tabla (figura 3.7):

| PLAZAS MÍNIMAS DE APARCAMIENTO | 5 * | 4 * | 3 * | 2 * | 1 * |
|--------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| ANDALUCÍA | 50% | 30% | - | - | - |
| ASTURIAS | 25% | 25% | - | - | - |
| CANTABRIA | 45% | 45% | 35% | - | - |

Figura 3.7 Plazas Mínimas de Aparcamiento

Fuente: Elaboración propia

En las casillas vacías, no se muestra ningún valor, puesto que el servicio no será obligatorio y no se fija una superficie mínima para dichas categorías. Vemos que los porcentajes son bastante desiguales y dan una imagen bastante heterogénea de la calidad de los establecimientos en nuestro país. El turista no va a encontrarse con las mismas plazas de aparcamiento, en estas tres Comunidades.

2) Requisitos de las instalaciones:

En este apartado, vamos a mostrar los diferentes tipos de instalaciones que los hoteles han de tener en las distintas CCAA, según la categoría de sus establecimientos. Algunas de estas instalaciones, pueden haber sido nombradas en el apartado de requisitos comunes a todos los hoteles, lo cual no quita que según el tipo de categoría, se añadan algunas condiciones más del simple hecho de contar con ellos.

-Climatización: (DEA, anexo 1, apartado 5; DEAS, art 34; DEC, art 21)

Según vemos en el cuadro (figura 3.8):

| | ANDALUCÍA | ASTURIAS | CANTABRIA |
|-----------------------------|---|---|--|
| CLIMATIZACIÓN MÍNIMA | <p>5 y 4 estrellas</p> <p>-En todas las habitaciones</p> <p>-Zonas de uso común</p> <p>3 estrellas</p> <p>-Zonas de uso común</p> <p>2 y 1 estrella</p> | <p>5 estrellas</p> <p>-En todas las habitaciones</p> <p>-Zonas de uso común</p> <p>4 y 3 estrellas</p> <p>-En todas las habitaciones</p> <p>-Zonas de uso común</p> <p>2 y 1 estrella</p> <p>-En todas las habitaciones</p> | <p>5 y 4 estrellas</p> <p>-En todas las habitaciones</p> <p>-Zonas de uso común</p> <p>3 estrellas</p> <p>-Zonas de uso común</p> <p>-En todas las habitaciones, de calefacción</p> <p>2 y 1 estrella</p> <p>-Zonas de uso común, de calefacción</p> <p>-En todas las habitaciones, de calefacción</p> |

Figura 3.8 Climatización Mínima

Fuente: Elaboración propia

En Cantabria, en aquellas categorías en la que el sistema de refrigeración no es obligatorio, al menos lo es el de calefacción.

-Teléfono: (DEA, anexo 1, apartado 5.2 ; DEAS, art 35; DEC, art 32)

La instalación mínima telefónica en función de la categoría de los hoteles será como se muestra a continuación (figura 3.9):

| | ANDALUCÍA | ASTURIAS | CANTABRIA |
|--------------------------------------|---|---|---|
| INSTALACIÓN TELEFÓNICA MÍNIMA | <p>5 estrellas</p> <p>-En todas las habitaciones</p> <p>-En los baños de las habitaciones</p> <p>-Zonas de uso común</p> <p>4,3,2 y 1 estrella</p> <p>-En todas las habitaciones</p> <p>-Zonas de uso común</p> | <p>5 Estrellas</p> <p>-En todas las habitaciones</p> <p>-Zonas comunes, en cabinas insonorizadas</p> <p>-En los baños de las habitaciones</p> <p>4 estrellas</p> <p>-En todas las habitaciones</p> <p>-Zonas comunes, en cabinas insonorizadas</p> <p>3 y 2 estrellas</p> <p>-En todas las habitaciones</p> <p>-Zonas comunes</p> <p>1 estrella</p> <p>-Zonas comunes</p> | <p>5 estrellas</p> <p>-En todas las habitaciones</p> <p>-En todas las estancias de las habitaciones</p> <p>-Zonas de uso común</p> <p>4,3,2 y 1 estrella</p> <p>-En todas las habitaciones</p> <p>-Zonas de uso común</p> |

Figura 3.9 Instalación Telefónica Mínima

Fuente: Elaboración propia

Como podemos apreciar, todas las CCAA coinciden en exigir instalación telefónica en todas las zonas comunes y unidades de alojamiento, a excepción de Asturias que no exige tener instalación telefónica en sus hoteles de 1 estrella. Para los hoteles de 5 estrellas, las tres CCAA están de acuerdo en establecer unos requisitos extra, como es tener teléfono en los baños y, de tener más estancias dentro de las habitaciones, en todas ellas según Cantabria. Nos encontramos pues, con unos requisitos muy homogéneos, con la salvedad de los hoteles categoría 1 asturianos, los cuales podrían añadir el requisito de instalación telefónica a estos.

-Internet: (DEA, anexo 1, apartado 5.3; DEC, ART 32) (figura 3.10)

| | ANDALUCÍA | ASTURIAS | CANTABRIA |
|------------------------------------|---|----------|--|
| CONEXIÓN A INTERNET MÍNIMOS | 5 y 4 estrellas -En todas las habitaciones -Zonas comunes 3 estrellas -En todas las habitaciones 2 y 1 estrella -Sin obligación | | 5 estrellas -En todas las habitaciones -Zonas comunes -Equipos informáticos para clientes 4 y 3 estrellas -En todas las habitaciones -Zonas comunes 2 y 1 estrella -Sin obligación |

Figura 3.10 Conexión a Internet Mínimos

Fuente: Elaboración propia

Todas coinciden, excepto Asturias que no nombra ningún requisito. Cantabria, para 5 estrellas, pide también poner equipos informáticos a disposición de los clientes.

-Agua corriente: (DEA, anexo 1, apartado 5.1,a); DEAS, art 27; DEC, art 21)

El agua corriente caliente, será obligatoria en todas las categorías de todos los hoteles, tanto en las unidades de alojamiento (baños), como en las zonas de uso común (aseos comunes y cocinas).

3)Requisitos de los servicios:

Para finalizar el punto de requisitos específicos por categoría de los hoteles, vamos a ver los requisitos más habituales en cuanto a servicios.

-Servicio de Recepción y Conserjería: (DEA, anexo 1, apartado 5.4; DEAS, art 19; DEC, art 25)

El servicio de recepción 24h y conserjería, será obligatorio para todos los hoteles y categorías. Excepcionalmente:

-Andalucía: El DEA, expone que en los hoteles de 1 y 2 estrellas, los hoteles que tengan 15 o menos habitaciones, podrán prestar el servicio de recepción personal localizado, mediante un sistema automático que garantice el acceso y seguridad de los clientes.

-Servicio de Lavandería y planchado: (DEA, anexo 1, apartado 5.8; DEAS, art 22; DEC, art 45)

El servicio de lavandería, será obligatorio para todos los hoteles de Andalucía y Asturias, menos para los hoteles de 1 estrella de Andalucía; no obstante, en Asturias, según del DEAS, el servicio podrá llevarse a cabo por una empresa especializada, pero será el hotel el encargado de la correcta prestación del servicio. En Cantabria, la oferta de este servicio será opcional, según el DEC, y podrá ser ofrecido tanto como por el hotel como por una empresa especializada.

-Servicio de Restauración: (DEA, anexo 1, apartado 5.7; DEAS, art 21; DEC, art 47)

El servicio de restauración, será obligatorio en algunas de las categorías de los hoteles de Andalucía y Cantabria y opcional para Asturias.

La manera en la que los decretos desarrollan esta cuestión, es bastante distinta. Andalucía indica en una tabla para que categorías son obligatorios el servicio de bar, comedor y desayuno en unidades de alojamiento; mientras que Cantabria, en su tabla, detalla si son obligatorios el servicio de desayuno, almuerzos, cenas y de habitaciones, pero para conocer la obligatoriedad del servicio de bar, hay que ir al artículo siguiente (del 47 se pasa al 48).

Por otra parte, Asturias sólo dice que prestar el servicio de comedor será opcional y, en tal caso, cómo ha de ofrecerse. En cualquier caso, podemos extraer como resumen:

-El servicio de comedor, será obligatorio para todas las categorías menos 2 y 1 estrellas en Andalucía.

-El servicio de almuerzos y cenas, será obligatorio en las categorías de 5 y 4 estrellas y opcional en el resto, en Cantabria.

-El servicio de desayuno, será obligatorio en todas las categorías de Asturias. En Andalucía únicamente se indica si es obligatorio o no el servicio de desayuno en habitaciones, siéndolo para los hoteles 5 estrellas.

-El servicio de bar en Andalucía, Asturias y Cantabria será obligatorio para todas las categorías, excepto en las de 2 y 1 estrellas, 2 y 1 estrella, y 1 estrella respectivamente (figura 3.11)

| SERVICIO BAR | 5 * | 4 * | 3 * | 2 * | 1 * |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| ANDALUCÍA | Sí | Sí | Sí | No | No |
| ASTURIAS | Sí | Sí | Sí | No | No |
| CANTABRIA | Sí | Sí | Sí | Sí | No |

Figura 3.11 Servicio de Bar

Fuente: Elaboración propia

En definitiva, los requisitos relativos al servicio de restauración, varían en gran medida en función de la Comunidad que los regule y hace complicada la lectura entre decretos de estos. Sería muy conveniente unificar los requisitos dentro de este apartado, para mejorar su comprensión. Además, Asturias apenas establece reglas al respecto.

-Servicios sanitarios: (DEA, anexo 1, apartado 5.9; DEAS, art 22; DEC, art 43)

Todos los hoteles deberán tener un botiquín de primeros auxilios. Asturias y Cantabria además prevén que (según el DEAS y DEC) :

-Asturias: Se deberá facilitar el servicio de asistencia sanitaria

-Cantabria: El titular del establecimiento deberá tener previstas las actuaciones que garanticen la atención médica de los clientes. Podrán contar con un servicio de asistencia médica y enfermería propio o concertado, pero en cualquier caso el pago del servicio correrá a cuenta del cliente.

3.2 REQUISITOS ESPECÍFICOS HOTELES-APARTAMENTO

Otros de los establecimientos de alojamiento turístico del tipo hotelero, en común con todas las CCAA, son los hoteles-apartamento. En los decretos, estos se estudian tanto de manera conjunta con los hoteles, tanto como de manera independiente de estos. A lo largo de este punto iremos viendo dónde se sitúan y de qué manera lo hacen, dentro de sus respectivos decretos. Por otro lado, al ya haber estudiado en profundidad los hoteles, y con ello, haber observado con suficiencia las diferencias y similitudes entre Comunidades, el estudio de los hoteles-apartamento se hará en un menor grado.

Téngase en cuenta que:

-En la Comunidad de Andalucía, remitiéndonos al DEA, art 31, a los hoteles-apartamento, además de los requisitos suyos propios del anexo 4, les serán exigibles los requisitos mínimos específicos del anexo 1 del presente decreto, correspondiente a los hoteles.

-En la Comunidad de Asturias, remitiéndonos al DEAS, art 6, a los hoteles-apartamento, les serán exigibles los servicios comunes propios de los hoteles; ya que, haciendo una lectura de la propia definición, son aquellos en los que concurren los servicios comunes propios de los hoteles entre otros.

-En las Comunidades de Andalucía y Cantabria, volviéndonos a remitir al DEA, art 31 y DEC, art 6, se indica que los hoteles-apartamento deben ocupar la totalidad o parte independiente de un edificio, pero salvo unas excepciones podrá ocupar más espacio :

a)En Andalucía, que se den uno de los requisitos del art 7 del mismo decreto, b) En Cantabria, que exista un nexo de unión entre los distintos edificios que compongan el hotel-apartamento y que el resto de dependencias comunes, salvo el vestíbulo-recepción y comedor, existan entre todos los edificios.

1)Requisitos estructurales:

Habitaciones: (DEA, anexo 4; DEAS, capítulo IV y art 39; DEC, art 34)

-Todas las unidades de alojamiento estarán dotadas de salón-comedor, cocina, dormitorio, baño o aseos. Se llamará estudio a la suma de salón+ dormitorio+ cocina. Tendrán que estar debidamente equipados y contar con ventilación directa al exterior o patio.

-La superficie mínima de las habitaciones junto con las del salón-comedor, se detallarán a continuación. En Asturias los requisitos de habitaciones dobles e individuales, son los mismos que para los hoteles (figura 3.12).

| Superficie mínima habitaciones | 5 * | 4 * | 3 * | 2 * | 1 * |
|--------------------------------|--|---|---|---|---|
| ANDALUCÍA | Doble: 13m2 Individual: 10m2 Salón-comedor: 17m2 | Doble: 12m2 Individual: 9m2 Salón-comedor: 16m2 | Doble: 11m2 Individual: 8m2 Salón-comedor: 12m2 | Doble: 10m2 Individual: 7m2 Salón-comedor: 10m2 | Doble: 10m2 Individual: 7m2 Salón-comedor: 10m2 |

| | | | | | |
|------------------|--|---|---|---|---|
| ASTURIAS | Doble: 17m2 Individual: 10m2 Salón- comedor: 12m2 | Doble: 16m2 Individual: 9m2 Salón- comedor: 12m2 | Doble: 15m2 Individual: 8m2 Salón- comedor: 11m2 | Doble: 14m2 Individual: 7m2 Salón- comedor: 10m2 | Doble: 12m2 Individual: 6m2 Salón- comedor: 9m2 |
| CANTABRIA | Doble: 15m2 Individual: 10m2 Salón- comedor: 20m2 | Doble: 14m2 Individual: 9m2 Salón- comedor: 19m2 | Doble: 13m2 Individual: 8m2 Salón- comedor: 14m2 | Doble: 12m2 Individual: 7m2 Salón- comedor: 13m2 | Doble: 11m2 Individual: 7m2 Salón- comedor: 12m2 |

Figura 3.12

Fuente: Elaboración propia

Tómese nota de que:

-En Cantabria a la superficie mínima del salón-comedor, también se añade la de la cocina.

-En Andalucía y Asturias se indica también la superficie mínima de los estudios.

-En Andalucía se detalla también la superficie de los dormitorios cuádruples y triples.

-Camas:

Andalucía dice que se podrán instalar tantas camas supletorias como quepan y además, da los m2 por plaza de litera.

Las dimensiones de las camas en Cantabria serán las mismas que para los hoteles.

Las dimensiones de las camas en Andalucía, serán las mismas que para los hoteles.

Asturias no establece norma al respecto (figura 3.13).

| TAMAÑOS MÍNIMOS CAMAS | 5 * | 4 * | 3 * | 2 * | 1 * |
|-----------------------------|---|--|--|--|--|
| ANDALUCÍA | Dobles: (1) 1,90x 1,50m Individuales: 1,90x1,00m | Dobles: (1) 1,90x 1,50m Individuales: 1,90x 1,00m | Dobles: (1) 1,90x 1,35m Individuales: 1,90x 0,90m | Dobles: (1) 1,90x 1,35m Individuales: 1,90x 0,90m | Dobles: (1) 1,90x 1,35m Individuales: 1,90x 0,90m |
| CANTABRIA | Dobles: 2,00x 1,80m Individuales: 2,00x 1,05m | Dobles: 2,00x 1,50m Individuales: 2,00x 1,05m | Dobles: 1,90x 1,35m Individuales: 1,90x 0,90m | Dobles: 1,90x 1,35m Individuales: 1,90x 0,90m | Dobles: 1,90x 1,35m Individuales: 1,90x 0,90m |

Figura 3.13 Tamaños Mínimos Camas

Fuente: Elaboración propia

(1) Además de los tamaños mínimos de las camas para Andalucía, comunes a los de los hoteles, el DEA, Anexo 4, apartado 1.1 b), establece la superficie mínima de la unidad de alojamiento en función del tipo de cama, cantidad de camas y categoría del hotel-apartamento. Así por ejemplo, un hotel-apartamento de 1 estrella necesitará 6 m² para una cama individual y 10m² para una cama de dos plazas; y uno de 5 estrellas 7,5m² para cada cama individual y 12,5m² por cada cama de dos plazas.

-Cocinas: (DEA, anexo 4, apartado 1.4; DEAS, art 39, apartado 1; DEC, art 34, punto 4)

Andalucía y Cantabria indican que tendrán que tener ventilación directa con el exterior o patio.

-Cuartos de baño :

Existe una relación entre la capacidad de los apartamentos y el número de baños en estos (figura 3.14).

| SUPERFICIE MÍNIMA CUARTOS DE BAÑO | 5 * | | 4 * | 3 * | 2 * | 1 * |
|--|--------------------------------|--|--|---|--|--|
| ANDALUCÍA | Por cada 2 plazas 1 baño | | Hasta 4 plazas 1 baño | Hasta 1 plazas 1 baño | Hasta 4 plazas 1 baño | Hasta 4 plazas 1 baño |
| ASTURIAS | Por cada 2 plazas 1 baño | | Hasta 4 plazas 1 baño Más de 4 plazas 2 baños | Hasta 4 plazas 1 baño Más de 4 plazas 1 baño y 1 aseo | Hasta 4 plazas 1 baño Más de 4 plazas 2 aseos | Hasta 4 plazas 1 baño Más de 4 plazas 2 aseos |
| CANTABRIA | Por cada 2 plazas 1 baño | | Por cada 4 plazas 1 baño | Por cada 4 plazas 1 baño | Por cada 4 plazas 1 baño | Por cada 4 plazas 1 baño |

Figura 3.14 Superficie Mínima Cuartos de Baño

Fuente: Elaboración propia

Salones y comedores: (DEA, anexo 4, apartado 2; DEAS, art 42)

Encontramos en los decretos las siguientes dimensiones mínimas por unidad de plaza (figura 3.15):

| SUPERFICIE MÍNIMA SALÓN SOCIAL Y COMEDORES | 5 * | 4 * | 3 * | 2 * | 1 * |
|---|-------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| ANDALUCÍA | 4m2 Por unidad de alojamiento | 3,2m2 Por unidad de alojamiento | 3m2 Por unidad de alojamiento | 2m2 Por unidad de alojamiento | 2m2 Por unidad de alojamiento |
| ASTURIAS | 1,5m2 (1) Por unidad de plaza | 1,2m2 (1) Por unidad de plaza | 1m2 (1) Por unidad de plaza | 0,8m2 (1) Por unidad de plaza | 0,6m2 (1) Por unidad de plaza |
| CANTABRIA | 1,80m2 Por unidad de plaza | 1,40m2 Por unidad de plaza | 1,30m2 Por unidad de plaza | 1m2 Por unidad de plaza | 1m2 Por unidad de plaza |

Figura 3.15 Superficie Mínima salón Social y Comedores

Fuente: Elaboración propia

(1) En cualquier caso la superficie mínima no podrá ser inferior a 20m² para 5 y 4 estrellas y de 15 metros para 3, 2 y 1 estrella. Se podrá computar como parte del salón, siempre que este no quede suprimido en su totalidad, los espacios destinados a bares, salas de lectura, televisión y juegos.

Para Andalucía y Cantabria, los m² no varían con respecto a los de los hoteles.

Aseos comunes:

Para los hoteles-apartamento no encontramos en ninguna CCAA regulación adicional al respecto, salvo la que se da para los hoteles en Andalucía y que debe cumplir, así como también deberá hacer Asturias y suponemos que Cantabria.

Pasillos y escaleras:

Para los hoteles-apartamento no encontramos en ninguna CCAA regulación adicional al respecto, salvo la que se da para los hoteles en Andalucía y que debe cumplir. Asturias, tampoco se posicionaba en este aspecto para los hoteles. En Cantabria podría tenerse que cumplir los mismos requisitos que para los hoteles.

Aparcamiento, Garaje: (DEA, anexo 1, apartado 4; DEAS, art 44; DEC, art 24)

Serán obligatorios para Andalucía, Asturias y Cantabria de la misma manera en que lo eran para los hoteles.

2) Requisitos de las instalaciones:

-Climatización: (DEAS, art 34; DEC, art 21)

Obligatoria del mismo modo en que lo es para los hoteles en Andalucía, Asturias y Cantabria.

-Teléfono: (DEAS, art 35; DEC, art 32)

Obligatorio del mismo modo en que lo es para los hoteles en Andalucía, Asturias y Cantabria.

-Internet: (DEA, anexo 1, apartado 5.3; DEC, ART 32)

Obligatorio del mismo modo en que lo es para los hoteles en Andalucía y Cantabria. Suponemos que también del mismo modo para Asturias, aunque no se especifica.

-Agua corriente: (DEA, anexo 1, apartado 5.1,a); DEAS, art 27; DEC, art 21)

Obligatoria de la mismo modo en que lo es para los hoteles en Andalucía, Asturias y Cantabria.

3)Requisitos de los servicios:

-Servicio de Recepción y Conserjería: (DEA, anexo 1, apartado 5.4; DEAS, art 19; DEC, art 25)

Obligatorio para todas las CCAA igual que en los hoteles.

-Servicio de Lavandería y planchado: (DEA, anexo 1, apartado 5.8; DEAS, art 22; DEC, art 45)

Obligatorio para todas las CCAA igual que en los hoteles.

-Servicio de Restauración: (DEA, anexo 1, apartado 5.7; DEAS, art 21; DEC, art 47)

Obligatorio en todas las CCAA igual que en los hoteles.

-Servicios sanitarios: (DEA, anexo 1, apartado 5.9; DEAS, art 22; DEC, art 43)

Obligatorio en todas las CCAA igual que en los hoteles.

3.3 REQUISITOS ESPECÍFICOS PENSIONES

El último establecimiento hotelero en común con todas las comunidades, es el del tipo pensión. Recordamos que para Andalucía también existe el grupo Hostales.

Procederemos del mismo modo que con los hoteles-apartamento, a la explicación de sus requisitos.

Tómese nota de que:

-En la Comunidad de Andalucía, remitiéndonos al DEA, art 30, las pensiones cumplirán además de los requisitos establecidos en el anexo 3 del mismo decreto, cumplirán los requisitos comunes exigidos a los establecimientos hoteleros y los comunes del anexo 2 del grupo hostales.

-En las Comunidades de Asturias y Cantabria, remitiéndonos al DEAS, art 7 y DEC, art 7 respectivamente, las pensiones no cumplirán las exigencias de estructura, infraestructura y servicios del grupo hoteles y hoteles-apartamento.

-En las Comunidades de Andalucía y Cantabria respectivamente: a) Las pensiones podrán ocupar una sola parte de un edificio y tener aseos o baños fuera de la unidad de alojamiento b) Las pensiones podrán ubicarse en inmuebles con otro uso y podrán utilizar las dotaciones del mismo.

1)Requisitos estructurales:

Habitaciones:

-Superficie habitaciones (figura): (DEA, anexo 3; DEAS, art 56; DEC, art 35) (figura 3.16)

| SUPERFICIE MÍNIMA HABITACIONES | ANDALUCÍA | ASTURIAS | CANTABRIA |
|--------------------------------|--|--|--|
| PENSIONES | Hab doble: 10m2 Hab individual: 6m2 | Hab doble: 11m2 Hab individual: 6m2 | Hab doble: 10m2 Hab individual: 6m2 |

Figura 3.16 Superficie Mínima Habitaciones

Fuente: Elaboración propia

Andalucía también da la superficie mínima de habitaciones triples y cuádruples (13 y 15m2).

-Superficie cuartos de baño (figura 3.17): (DEA, anexo 3; DEAS, art 57; DEC, art 35, apartado 5)

| | ANDALUCÍA | ASTURIAS | CANTABRIA |
|-----------------------------------|---|--|-------------------------------------|
| SUPERFICIE MÍNIMA CUARTOS DE BAÑO | -Baño completo: 3,5m2 -Aseo: 3m2 Uno por cada 5 unidades | 2 estrellas: -Un aseo en el 25% de las hab -Un aseo de uso general por cada 6 hab o fracción 1 estrella: -Un baño completo y un aseo de uso general por cada 10 hab o fracción | Para todas las habitaciones: 2,50m2 |

Figura 3.17 Superficie Mínima Cuartos de Baño

Fuente: Elaboración propia

Pasillos (figura 3.18): (DEA, anexo 3, DEC, art 35, apartado 2)

| | ANDALUCÍA | ASTURIAS | CANTABRIA |
|-------------------------|-----------|----------|--------------------------|
| ANCHURA MÍNIMA PASILLOS | 1,20m | | 1m *2,20m altura mín. |

Figura 3.18 Anchura Mínima Pasillos

Fuente: Elaboración propia

Recordamos que Asturias no establecía reglas relativas a los pasillos.

Escaleras (figura 3.19): (DEA, anexo 3; DEC, art 35, apartado 2)

| | ANDALUCÍA | ASTURIAS | CANTABRIA |
|---------------------------------|-----------|----------|-----------|
| ANCHURA MÍNIMA ESCALERAS | 1,20m | | 1,10m |

Figura 3.19 Anchura Mínima Escaleras

Fuente: Elaboración propia

No hacen distinción entre escalera de servicio y de usuarios. Asturias no establece requisito al respecto.

Salón comedor: (DEA, anexo 2; DAS, art 58; DEC, art 35, apartado 2)

En Andalucía la superficie mínima del salón y comedor independiente si lo hubiera, sería de 15m².

En Asturias para 2 estrellas, habrá un espacio destinado a sala de estar o comedor, de un mínimo de 1,50m por habitación. Si se ofrece servicio de comedor, no podrá tener un área menor a 15m².

En Cantabria la sala de estar tendrá un mínimo de 1,50m² por habitación con un mínimo de 12m².

2) Requisitos instalaciones

-Calefacción/refrigeración (figura 3.20): (DEA, anexo 2 y 3; DEC, art 35, apartado 2)

| | ANDALUCÍA | ASTURIAS | CANTABRIA |
|-----------------------------------|--|----------|---|
| CALEFACCIÓN /REFRIGERACIÓN | <p>Calefacción :</p> <ul style="list-style-type: none"> -En todas las unidades de alojamiento -Zonas comunes | | <p>Calefacción:</p> <ul style="list-style-type: none"> -En todas las unidades de alojamiento -Zonas comunes |

Figura 3.20 Calefacción/ Refrigeración

Fuente: Elaboración propia

En el DEAS no se establece norma al respecto.

-Teléfono: (DEAS, art 54, punto 2 ; DEC, art 35, apartado 2)

Obligatorio teléfono de uso general, en el caso de Asturias, al menos habrá uno por planta en 2 estrellas. En Andalucía no encontramos información, pero suponemos que deberá haber uno de uso general.

-Agua corriente: (DEA, anexo 3; DEAS, art 57, punto 3; DEC, art 35, punto 9)

Obligatoria agua corriente caliente en todos las pensiones.

-Internet :

No figura determinación al respecto para ninguna CCAA.

3)Requisitos de los servicios:

-Servicio de Recepción y Conserjería: (DEA, anexo 3; DEAS, art 19; DEC, art 35, apartado 2)

Obligatorio en :

-Todas las pensiones de Andalucía (excepcionalmente a partir de las 20:00, podrán prestar el servicio de recepción personal localizado, mediante un sistema automático que garantice el acceso y seguridad de los clientes)

-Todas las pensiones de más de 10 habitaciones.

No obligatorio:

-En las pensiones de Asturias.

-Servicio de Lavandería y planchado: (DEA, anexo 1, apartado 5.8; DEAS, art 22; DEC, art 45)

Extraemos que no será obligatorio ni para Asturias ni Cantabria, haciendo una lectura de los artículos 22 y 45 de sus respectivos decretos. En Andalucía no se indica expresamente, pero deducimos que no será obligatorio el servicio.

-Servicio de Restauración: (DEA, anexo 1, apartado 5.7; DEAS, art 21; DEC, art 47)

Será opcional para Asturias y Cantabria, según los artículos 21 y 47 respectivamente. Andalucía tampoco especifica este requisito, pero supondremos que será opcional.

-Servicios sanitarios: (DEA, anexo 3, apartado 5.9; DEAS, art 22; DEC, art 43)

Todas las pensiones contarán con un botiquín que primeros auxilios debidamente equipado.

4 REGLAS RELATIVAS AL FUNCIONAMIENTO

4.1 DOCUMENTOS DE ADMISIÓN

Como norma común a todas las CCAA, antes de que el cliente comience su estancia en el establecimiento, será necesario que:

- a) El cliente aporte su documento de identificación personal NIF/CIF
- b) El hotelero haga entrega del documento/hoja/tarjeta de admisión, la cual recoge los siguientes datos:

- Nombre del establecimiento
- Categoría del establecimiento
- Número de habitaciones contratadas
- Número de personas
- Tipo de pensión
- Fecha de entrada y salida
- Precio del alojamiento

Se deberá guardar una copia de este documento firmado por el cliente, durante el período de tiempo de 1 año.

El incumplimiento de estas normas y la no protección de los datos, tendrá previstas sanciones por la administración pertinente.

(DEA, art 14; DEAS, art 14; DEC, art 40)

4.2 PERÍODO DE OCUPACIÓN DE LA HABITACIÓN

Como aspectos que todas las Comunidades Autónomas regulan, extraemos:

- a) La entrada y salida de la unidad de alojamiento se deberá realizar entre las horas:

- Andalucía: Desde las 12 horas del primer día contratado, a las 12 horas del día final contratado.
- Asturias: Hasta las 12 horas del día final contratado. No se especifica la hora de entrada del primer día contratado.
- Cantabria: Desde las 13 horas del primer día contratado, a las 12 horas del día final contratado.

- b) El período de ocupación de las unidades de alojamiento se puede ver alterado por:

- Andalucía:
 - 1) Porque el hotelero decida retrasar la entrada del usuario en un máximo de hasta 2 horas en períodos de máxima ocupación del establecimiento.
 - 2) Porque el cliente decida prolongar su estancia, siempre que haya mutuo acuerdo entre las partes.
 - 3) Porque el cliente no abandone la unidad de alojamiento en la hora estipulada.
- Asturias y Cantabria:
 - 1) Porque el cliente no abandone la unidad de alojamiento en la hora estipulada.

- c) Las alteraciones en el período de ocupación de las unidades de alojamiento acarrearán unas consecuencias:

- Andalucía, Asturias y Cantabria:
 - 1) Cuando el cliente no haya abandonado la unidad de alojamiento en la hora estipulada, deberá abonar una jornada más.

d) En el supuesto de que el cliente no abandone la unidad de alojamiento en la hora estipulada, podrán darse dos situaciones:

- Andalucía, Asturias y Cantabria:
 - 1) Una vez abonada la estancia por las horas extras de uso, el cliente podrá permanecer la duración de esta en el establecimiento.
 - 2) Una vez abonada la estancia por las horas extras de uso, el hotelero decidirá que el cliente no permanezca la duración de esta en el establecimiento.

Como vemos, excepto por las distintas horas fijadas de entrada y salida por las CCAA y el apartado b), Andalucía, 1, los requisitos entre comunidades son iguales.

(DEA, art 15; DEAS, art 11; DEC, art 40, punto 1)

4.3 DIRECTOR

Como requisitos comunes a Andalucía y Cantabria, exponemos que:

a) Todos los establecimientos hoteleros deberán tener una persona a cargo de la dirección de los mismos, a excepción de :

- Andalucía:
 - 1) Los hoteles de 2 y 1 estrellas, con menos de 40 unidades de alojamiento.
 - 2) Los hostales de 2 y 1 estrella, con menos de 40 unidades de alojamiento.
 - 3) Los hoteles-apartamento de 5,4 y 3 estrellas, con menos de 10 unidades de alojamiento.
 - 4) Los hoteles-apartamento de 2 y 1 estrella, con menos de 30 unidades de alojamiento.
- Cantabria:
 - 1) En períodos de ausencia, enfermedad o vacante de la persona responsable de la dirección del establecimiento

b) Los cambios que se produzcan en relación al puesto de dirección, se deberán notificar a la dirección general competente respectiva en materia de turismo.

En el decreto de Asturias, no hallamos información relativa al puesto de dirección, aunque si nos remitimos al art 18 del mismo decreto, podemos suponer su figura; puesto que, haciendo una lectura literal, los establecimientos deberán disponer de personal capacitado y suficiente para poder facilitar a sus clientes, de una manera rápida y eficaz, todos los servicios a que están obligados, según su grupo y categoría.

El DEA además añade que el director tendrá que velar por el buen régimen de funcionamiento del establecimiento, por la correcta prestación de todos los servicios este y actuar como su representante ante la administración pertinente.

(DEA, art 40; DEAS, art 18 ; DEC, art 36)

4.4 SERVICIOS INCLUIDOS EN EL PRECIO Y FACTURAS

En relación a los precios, encontramos en común entre las CCAA de Andalucía y Cantabria:

a) La fijación de los precios por los servicios ofrecidos en los establecimientos hoteleros será libre.

b) No se podrá cobrar:

- Andalucía:
 - 1) Por la utilización de las piscinas y su mobiliario, jardines o aparcamientos exteriores no cubiertos localizados en el recinto del establecimiento
- Cantabria:
 - 1) Precios superiores a los fijados como máximos en la lista oficial de precios del establecimiento, los cuales deben incluir los tributos y gravámenes que les sean aplicables.

En relación a las facturas, encontramos en común entre las CCAA de Andalucía, Asturias y Cantabria:

a) Deberán incluir:

- Descripción de los servicios contratados
- Fechas:
 - 1) De los servicios en Andalucía.
 - 2) Fecha de entrada y salida y de expedición en Asturias.
 - 3) Fechas de entrada y salida y de los servicios prestados en Cantabria.
- Unidad de alojamiento utilizada
- Otros como:
 - 1) Asturias y Cantabria: clase y categoría del establecimiento.
 - 2) Cantabria: C.I.F de la empresa titular.
 - 3) Andalucía: número de inscripción en el Registro de Turismo de Andalucía.
 - 4) Asturias y Cantabria: número de personas alojadas.

b) Tendrán que estar desglosadas por días y conceptos.

c) El establecimiento deberá guardar:

- Andalucía, Asturias y Cantabria:
 - 1) Duplicados de las facturas a disposición de la inspección turística durante 1 año a partir de su fecha de expedición.
- Andalucía y Cantabria:
 - 1) Comprobantes de la utilización de los servicios para los usuarios que los requieran.

(DEA, art 16; DEAS, art 16; DEC, art 49 y art 50)

4.5 RESERVAS Y CANCELACIONES

A continuación pasamos a ver la normativa que se establece en relación a las reservas y cancelaciones. Cabe destacar que *en Andalucía el decreto no establece reglas sobre esta materia*.

a) Cantabria: Se podrán realizar cancelaciones y reservas según pacten cliente y titular de la empresa del establecimiento. Este pacto deberá respetar las normas relativas a defensa de consumidores y usuarios.

b) Asturias: Las reservas:

- Se deberán hacer con un mínimo de 24 horas de antelación.
- Se podrá pedir un anticipo por ellas.
- Se deberá responder a todas sus peticiones.

Las cancelaciones:

- Se podrán realizar en todo momento.
- Se podrá retener:
 - 1) El 50% de la reserva si se avisa en un intervalo de tiempo de 7 y 15 días.
 - 2) El 100% de la reserva si se avisa con menos de 7 días.
- Se presupondrán si no se llega al establecimiento antes de las 20 horas del día de llegada.

(DEAS, art 12 y art 13; DEC, art 52)

5 PROCEDIMIENTO DE LEGALIZACIÓN

En este apartado vamos a estudiar los diferentes procedimientos de legalización para la apertura de los establecimientos hoteleros en las diferentes Comunidades Autónomas. Para ello, vamos a hacer uso de los decretos de establecimientos hoteleros de Asturias y Cantabria, DEAS y DEC, en concreto de los artículos del 59 al 63 y del 11 al 12 respectivamente. En el caso de Andalucía, esta materia se encuentra derogada en el DEA y, por este motivo, tendremos que remitirnos al decreto 143/2014, de 21 de Octubre, de Registro de Andalucía, en adelante denominado como DRA, artículos del 15 al 17. Pasamos a desarrollar los distintos procedimientos según cada CA:

En **Andalucía**, podríamos dividir el proceso de legalización del establecimiento hotelero en dos fases, una de ellas antes de la ejecución de las obras y la otra, después de la ejecución de las obras. En la primera fase, es necesario presentar al ayuntamiento correspondiente una *solicitud de licencia de obras*, junto con una *declaración responsable* (anexo 1) *del proyecto* de las mismas. Todo esto debe ir además acompañado de una memoria justificativa e información planimétrica firmada por el técnico competente del proyecto. Una vez presentados estos documentos, el ayuntamiento los remitirá junto con una certificación municipal de adecuación a la normativa urbanística, a la Delegación provincial o Territorial de la Conserjería en turismo competente en materia de turismo. Dicho trámite debe realizarse en un plazo máximo de 10 días desde la recepción de la solicitud. En el plazo máximo de un mes desde la recepción de los documentos, la Delegación provincial o territorial de la Consejería en turismo, deberá emitir un informe sobre la adecuación de los documentos a la norma. Este informe lo recibirá tanto la entidad interesada como el Ayuntamiento. En el supuesto de que la respuesta haya sido positiva, se podrá proceder al inicio de las obras del establecimiento; no obstante, si en el plazo de un mes desde la recepción por parte de la Delegación, no se ha comunicado o notificado informe, el silencio será positivo.

En la segunda fase, una vez finalizadas las obras del establecimiento, se deberá presentar una *declaración responsable de inicio de actividad* (anexo 2), para poder comenzar la actividad en este. Dicha declaración se presentará ante la correspondiente Delegación Provincial o Territorial de turismo.

Será la misma Delegación la que proceda al registro del establecimiento en el *Registro de Turismo de Andalucía*, pese a que la Inspección turística no haya visitado con anterioridad el establecimiento y haya comprobado que este cumpla con la normativa pertinente para el inicio de actividad. Esta visita se realizará con posterioridad, pues se presupone con la declaración responsable, que el empresario ha tomado todas las medidas necesarias para que el establecimiento cumpla con la normativa relativa al inicio de actividad. Esto no es más que una consecuencia de la liberación de las actividades económicas que se está llevando a cabo en España, por imperativo de la Unión Europea. La *directiva de servicio 123/2006, de 12 de diciembre, de Libre prestación de Servicios*, también conocida como directiva de servicio “*Bolkestein*”, está tratando de sustituir las técnicas de control administrativo a priori, es decir antes de comenzar el inicio de una actividad, por técnicas de control a posteriori, para así fomentar y facilitar el ejercicio de estas actividades.

La inscripción por tanto en el Registro de turismo, tendrá carácter provisional y se sustituirá por la inscripción principal, cuando la Inspección revise el establecimiento.

Con carácter excepcional y sólo por motivos de imposibilidad o grave dificultad técnica (DEA, art 18, punto 1), los establecimientos hoteleros podrán ser eximidos de algunos requisitos técnicos, siempre y cuando esto se justifique mediante informe de la persona técnica correspondiente (DRA, art 18, punto 2) y cumplan los requisitos para la **exención** (DRA, art 19). La solicitud de **dispensa** se deberá realizar simultáneamente a la entrega de la primera declaración responsable del proyecto, así como en la entrega de la declaración responsable de inicio de actividad, proponiendo en el primer caso los requisitos objetos de exención y las medidas compensatorias a incorporar al establecimiento (DRA, art 16, punto 1) y en el segundo caso, también incluyendo los requisitos relativos a la clasificación que son objeto de exención y las medidas compensatorias adoptadas (DRA, art 17, punto 1).

En **Asturias**, para comenzar el ejercicio de actividad en el establecimiento hotelero, será necesario que el empresario previamente haya obtenido la licencia municipal de apertura y funcionamiento del inmueble que vaya a explotar como propietario, ya sea como hotel, hotel-apartamento o pensión. Cuando cumpla con este requisito, deberá presentar a la Dirección General con competencia en materia de turismo, haciendo una lectura del DEAS y la página web del Gobierno del Principado de Asturias, una *declaración responsable* (anexo 5), junto con la escritura de la constitución de la sociedad y NIF (si el titular es una persona jurídica), el título que acredite la disponibilidad del establecimiento, proyecto técnico visado o planos de distribución interior de planta a escala (en los que se indicará el destino y superficie de cada dependencia); la licencia municipal de la que hablábamos antes de uso y funcionamiento; póliza de seguro de responsabilidad civil, contratado por un mínimo de cobertura de 150.250€, sin que, en su caso, la franquicia sea superior a 602€ y el recibo acreditativo del pago. En el caso de que el empresario sea extranjero, el documento nacional de identidad o documento acreditativo de la identidad o tarjeta de identidad de la persona extranjera residente en territorio español.

Después de haber presentado esta documentación, la Inspección de Turismo visitará el establecimiento, para así, poder comprobar si en este existen defectos no adecuados a la norma y proponer grupo, categoría y especialización que correspondan según las características de las instalaciones, a la Administración turística. Esta última pasará a la instrucción del correspondiente expediente. Deberá ser resuelto en el plazo de tres meses por la Consejería con competencia en materia de turismo.

Finalmente, la Administración turística autonómica inscribirá al establecimiento en el *Registro de empresas y actividades turísticas*.

Finalmente, en **Cantabria**, existe la posibilidad de que el empresario solicite una *consulta previa* (anexo 3) con el fin de conocer si su establecimiento hotelero cumple con todos los requisitos pertinentes. Esta consulta se deberá acompañar por: el documento de identidad del interesado; anteproyecto de la obra con planos acotados y supericiados o proyecto básico a escala mínima ambos 1:100; y fotografías del estado actual del edificio. En el supuesto de que la petición de consulta previa no reúna todos los requisitos mencionados, el promotor en un plazo de diez días, podrá aportar los documentos que falten o subsanar las deficiencias apreciadas. Por otra parte, la Dirección General competente en turismo, deberá dar respuesta a la consulta en un

plazo máximo de dos meses, desde la percepción de esta.

Sin embargo, si el interesado decide no realizar la petición de consulta previa, podrá directamente poner en conocimiento a la Dirección General, con carácter previo al inicio de su actividad, la voluntad de apertura de un establecimiento hotelero. Ello se realizará mediante la presentación de una *declaración responsable de inicio de actividad* (anexo 4). La declaración se deberá acompañar de: fotocopia del documento acreditativo de la identidad del representado; en el caso de ser persona jurídica, comunidad de bienes etc., fotocopia de la escritura o contratos de constitución y fotocopia del NIF de la empresa. No obstante, para poder presentar la declaración responsable, será necesario que el interesado cumpla con una serie de requisitos: disponer del proyecto de ejecución del establecimiento y certificado final de la obra, aprobados por el Colegio Profesional competente; disponer del certificado que acredite el cumplimiento de la normativa correspondiente del establecimiento, debidamente expedido por el técnico competente; tener el título jurídico necesario para la explotación del inmueble como establecimiento hotelero; contar con la licencia municipal de apertura para dicha actividad turística; estar dado de alta censal en la Agencia Tributaria, en la actividad económica correspondiente y la empresa en la Seguridad Social; abonar la tasa de apertura de establecimiento turístico; y haber contratado la póliza de seguro de responsabilidad civil cumpliendo los requisitos del artículo 13 del DEC, el cual regula la suma total asegurada del seguro en función de las plazas del establecimiento. Todos estos documentos, como introducíamos al principio, se presentarán ante la Dirección General competente en materia de turismo.

Con posterioridad a la realización de este trámite, será la Dirección competente la que proceda de oficio a la inscripción de la empresa en el *Registro General de Empresas Turísticas de Cantabria*. Esta inscripción, al igual que sucedía en la CA de Andalucía, tendrá carácter preventivo a expensas de que la Dirección General realice la labor de inspección y control del establecimiento. Será después de esta visita cuando se comunique a ambas partes, empresario y Dirección competente, si el establecimiento cumple o no con la normativa y por tanto si se procede a sustituir la inscripción en el Registro con carácter provisional, por una inscripción con carácter definitivo.

Como podemos apreciar, existen algunas diferencias entre las Comunidades Autónomas a la hora de legalizar un establecimiento hotelero. En Andalucía, es donde puede ser que más claro quede el proceso, puesto que podemos apreciar dos fases, una antes y otra después de las obras. En ambas fases que hay que entregar declaración responsable tanto como para el proyecto como para el inicio de actividad. Sin embargo, vemos como en Asturias el procedimiento es en una única fase, estableciéndose como requisito previo a la entrega de la declaración responsable de inicio de actividad, contar con la licencia municipal de apertura del establecimiento. Suponemos, por tanto, que en este caso el hotelero habría realizado todo lo necesario para conseguirla legalmente. Por otra parte, en Cantabria se establece la posibilidad de hacer una consulta previa en la que se plantee a la Dirección General competente en

turismo, si el proyecto del establecimiento hotelero cumple o no con la normativa. No obstante, como vemos, el requisito de entrega de declaración responsable para el inicio de actividad, si es común a todas las CCAA.

La manera en que se procede al Registro del establecimiento también es diferente. En Andalucía y Cantabria, será la Administración competente la que proceda de oficio a inscribir el establecimiento en el Registro correspondiente, sin la necesidad de que se realice una previa visita de inspección en el establecimiento. En el caso de Andalucía, será la Delegación Provincial o Territorial de turismo la que lo haga en el Registro de Turismo de Andalucía, y en Cantabria será la Dirección General competente en materia de turismo la que lo efectúe en el Registro General de Empresas turísticas de Cantabria. No obstante, vemos que en la CA de Asturias el decreto establece que no se procederá a la inscripción del establecimiento en el Registro de empresas y actividades turísticas, hasta que la Inspección de Turismo haya visitado el establecimiento y haya emitido un informe sobre si este está capacitado para su apertura. En tal caso se procederá al registro del establecimiento por parte de la Administración turística.

Todas las CCAA tendrán que hacer entrega a la Administración competente del proyecto de obra visado por el técnico autorizado, ya sea en el momento de entrega de la declaración responsable de inicio de actividad, como en Asturias o Cantabria, en el momento de entrega de la declaración responsable del proyecto, como en Andalucía, o en la solicitud de consulta previa en Cantabria.

Por último, aunque no ha sido mencionado en el punto, en el caso de que el interesado actuase por medio de un representante, se aportarán los datos identificativos de este segundo a la Administración competente. Además, la Administración podrá requerir al interesado documentos adicionales que considere necesarios para validar la solicitud.

Los datos a aportar tanto en las declaraciones responsables, como en la consulta previa, se podrán consultar en los anexos 1,2,3,4 y 5 del presente trabajo.

6 CONCLUSIONES

Una vez finalizado el estudio comparativo de la normativa referente a los establecimientos hoteleros en las Comunidades Autónomas de Andalucía, Asturias y Cantabria, pasamos a extraer una serie de conclusiones.

PRIMERA

Como bien mencionábamos al comienzo del trabajo, reside en las Comunidades Autónomas la potestad de regular a los establecimientos hoteleros. Teníamos la suposición de que este hecho daría lugar a un conjunto de decretos entre comunidades bastante distintos entre ellos y por consecuencia, una regulación a nivel estatal de establecimientos hoteleros bastante heterogénea. Esta teoría, tras el estudio, se ha confirmado de la siguiente manera.

Quizás los decretos entre sí, no varían tanto en cuanto contenido, sino en cuanto a forma. Es cierto que hemos comprobado que, en ocasiones, las Comunidades y sus normas difieren mucho, como puede ser en el caso de establecer un grupo como es el de Hostales en Andalucía y no hacerlo en las CCAA de Asturias ni Cantabria, que tan sólo tienen la tipología de establecimientos hoteleros de Hoteles, Hoteles-Apartamento y Pensiones. Sin embargo, y pese a que existen más diferencias en cuanto a modo de regular que veremos en las siguientes conclusiones, es la manera en que se estructuran los decretos entre sí, lo que más tedioso y dificultoso hace la tarea de lectura y comprensión de ellos. Durante el manejo de los decretos para su estudio, era necesario estar constantemente desplazándose entre los distintos artículos y capítulos del decreto, para localizar el mismo tipo de norma, que a lo mejor, en un decreto se encontraba en los artículos primeros, y en otros, en los artículos finales, como puede ser en el caso de recurrir a las normas reguladoras del proceso de legalización de los establecimientos hoteleros, que en Asturias localizamos al principio, en Cantabria al final e incluso en Andalucía en otro decreto distinto. No es de extrañar, por tanto, que los hoteleros se vean en numerosas ocasiones en la dificultad de hallar la norma que precisen al cambiar de una comunidad a otra. Sería bastante conveniente pues, que el Estado propusiese una estructura común para redactar las normas que constituyen a cada decreto de establecimientos hoteleros y que regulan esta materia. Esto no quitaría que las Comunidades Autónomas siguiesen teniendo la potestad reguladora de establecimientos hoteleros, sino que simplemente tuviesen una guía la que acogerse mientras que redactan sus normas. Con esto se conseguiría unos decretos, al menos, más homogéneos en cuanto a estructura y se facilitaría así la tarea de lectura y comprensión de estos mismos, con la salvedad de encontrar las diferencias de contenido, propias de la manera de regular la materia de cada Comunidad.

SEGUNDA

El sistema de categorías no garantiza una imagen homogénea de calidad de establecimientos hoteleros a nivel estatal.

Como bien sabemos, la calidad percibida de un producto, o en este caso de un servicio, depende de varios factores. Uno de estos factores pueden ser las expectativas. Cuando con anterioridad hemos recibido un servicio, la imagen final que tenemos percibimos de este, es la que esperamos tener de nuevo cuando decidamos hacer uso del mismo servicio. Si tu te has alojado en un hotel de 4 estrellas en Sevilla, esperas y pretendes que cuando vayas a otro de 4 estrellas en Santander o Gijón, recibir los mismos servicios como mínimo en un estándar de calidad y prestaciones. No obstante, esto no es con lo que se encuentran los turistas cuando deciden alojarse en distintas Comunidades Autónomas de España. Si decides pasar la noche en un establecimiento hotelero en Andalucía y luego al año siguiente en Cantabria, verás que el tamaño de las camas no

es el mismo para 5 estrellas, ni siquiera el de las bañaras o incluso el tamaño del salón comedor. Esto puede provocar que un cliente satisfecho con el servicio recibido en una Comunidad, bajase su nivel de satisfacción al visitar otra y por consiguiente, la percepción global de calidad del servicio de alojamiento hotelero turístico a nivel español también cambiaría. Sería adecuado, intentar homogeneizar al máximo los requisitos mínimos que los establecimientos hoteleros han de tener para pertenecer a un tipo de categoría u otro en cada Comunidad. De este modo se conseguiría una imagen de calidad de la marca España más parecida y lo cual beneficiaría al Estado a la hora de promocionarse turísticamente. Esto también se podría aplicar en concreto a cada Comunidad, poniéndolas a todas en una situación más de igualdad, sin tampoco llegar a renunciar a la libertad de libre mercado.

TERCERA

El proceso de legalización de los establecimientos hoteleros entre cada Comunidad es bastante distinto y confuso.

En Andalucía cuando el usuario de la norma se dispone a conocer todo los trámites legales que tiene que realizar, se tiene que remitir a otro decreto, mientras que en Asturias y Cantabria está en el mismo de establecimientos hoteleros. A esto se le suma que cada Comunidad pide de manera totalmente distinta una serie de requisitos. En Andalucía nos encontrábamos con la solicitud de declaración responsable junto con la de licencia de obras, para luego presentar otra declaración de inicio de actividad; en Cantabria existía la Consulta previa, y en Asturias simplemente la declaración responsable de inicio de actividad. Pero lo más dificultoso de esto, no es el hecho de que la manera de legalizar los establecimientos sea distinta entre sí, sino que en muchas ocasiones, por falta de desarrollo de la norma en el decreto se tuviese que recurrir a las páginas web de las Administraciones competentes de turismo de cada Comunidad, en vez de poder consultarlo todo en el mismo decreto. Sería bastante conveniente que toda la norma relativa al proceso se recogiese en los decretos correspondientes a cada CCAA y así facilitar la labor a los hoteleros.

CUARTA

Es positivo ver que en todos los decretos de las Comunidades Autónomas se recogen normas similares en cuanto a documentos de admisión, puesto que esto consigue que en los establecimientos hoteleros se perciba control y seguridad, tanto como por parte del turista como del hotelero. Por otra parte, que todas las Comunidades coincidan en actuar de la misma manera en el caso de que el cliente no abandone la unidad de alojamiento a la hora acordada, también es un aspecto que aporta seguridad al empresario.

Sin embargo, dentro de las normas relativas al funcionamiento de los establecimientos, vemos que la del director es la que más difiere en la Comunidad de Asturias, pues su decreto apenas establece normas al respecto. Sería adecuado que en esta Comunidad se reforzase la figura del director, ya que, como hemos visto, la seguridad y control es un elemento muy importante dentro de un establecimiento hotelero que hace aumentar la percepción de calidad de este. El hecho de disponer de una persona responsable a nivel general dentro del establecimiento a quien poder acudir en el caso de cualquier tipo de problema, es un elemento clave en el proceso de creación de la imagen de calidad, garantía y seguridad del mismo.

QUINTA

Aunque existen normas en cada Comunidad para los discapacitados, los decretos de establecimientos hoteleros, podrían incluir normas adicionales específicas para ellos.

Hoy en día nos encontramos en una sociedad responsable y comprometida que procura la inclusión de todas las personas en la sociedad. Como sabemos, los discapacitados suelen tener dificultades a la hora de acceder a los establecimientos, hacer uso de los

servicios como de restauración, gimnasio o incluso ocio. Estas normas podrían regular aspectos tales como la incorporación de bufets adecuados a las necesidades de una persona ciega o en silla de ruedas, gimnasios con aparatos adaptados, animación específica para personas con movilidad, audición etc. e incluso disponer de libros en braille en salas de lectura.

SEXTA

Como conclusión, en mi opinión, sería conveniente que el Estado desarrollando su función de coordinación, promoviera que las Comunidades Autónomas establecieran unos estándares comunes en materia de clasificación y requisitos de los establecimientos hoteleros, que diese lugar a una normalización a nivel estatal de estos negocios.

Bibliografía

Libros:

- Estudio sobre el derecho de turismo en Andalucía, capítulo V, <<Establecimientos de alojamiento, en particular los hoteleros>>, apartado escrito por Javier Sola Teysserie y libro coordinado por Severiano Fernández Ramos y José María Pérez Monguió.

Normas jurídicas:

- Ley 13/2011, de 23 de diciembre, de Turismo de Andalucía.
- Ley 7/2001, de 22 de junio, de Turismo de Asturias.
- Ley 5/1999 de 24 de Marzo, de Turismo de Cantabria.
- Decreto 47/2004, de 10 de febrero, de Establecimientos hoteleros de Andalucía, DEA.
- Decreto 78/2004, de 8 de octubre, de Establecimientos hoteleros de Asturias.
- Decreto 81/2010, de 25 de noviembre, de Establecimientos hoteleros de Cantabria.
- Decreto 143/2014, de 21 de octubre, de Registro de Turismo de Andalucía.
- Directiva 123/2006, de 12 de diciembre, de Libre prestación de Servicios.

Páginas web:

Gobierno del principado de Asturias

<https://www.asturias.es/>

Consejería de Turismo y Deporte Andalucía.

<http://www.juntadeandalucia.es/turismoydeporte/opencms/>

Consejería de Innovación, Industria, Comercio y Turismo de Cantabria.

<http://www.cantabria.es/web/consejeria-de-innovacion-industria-turismo-y-comercio>

Instituto Nacional de Estadística de España

http://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736169169&menu=ultiDatos&idp=1254735576863

Revistas:

- Artículo "Hacia un sistema armonizado de la clasificación hotelera", publicado en la "Revista Andaluza de Administración Pública", escrito por Javier Sola Teysserie.
- Artículo "¿Son las estrellas un buen indicador de calidad hotelera?. Problemas de información en un mercado regulado de forma fragmentada" publicada en la Revista "Gestión del Turismo, número 42,2014" y escrito por escrito por Juan A. Núñez Serrano y Francisco J. Velázquez Agona.

Trabajos de fin de grado:

- Estudio comparativo de la normativa de los establecimientos hoteleros en las comunidades autónomas andaluza y valenciana", elaborado por Claudia María Domínguez Romero.
- "Estudio comparativo de la normativa hotelera de Navarra, País Vasco y La Rioja", elaborado por Cecilia Muñoz Villalba.

Anexos

ANEXO 1 DECLARACIÓN RESPONSABLE DEL PROYECTO ANDALUCÍA

IMPRIMIR RESTABLECER GUARDAR SALIR

(Página 1 de 6)

JUNTA DE ANDALUCÍA

CONSEJERÍA DE TURISMO Y DEPORTE

CÓDIGO IDENTIFICATIVO

Nº REGISTRO, FECHA Y HORA

DECLARACIÓN RESPONSABLE PARA LA CLASIFICACIÓN DEL PROYECTO DE ESTABLECIMIENTO DE ALQJAMIENTO TURÍSTICO (Código procedimiento: 6633)

☐ Es una subsanación de una declaración presentada anteriormente con CTC-

| | | | | | | | |
|---|--|------------------|---------|-----------------------|-------------|---|-------------|
| 1 | DATOS DE LA PERSONA TITULAR QUE SUSCRIBE LA DECLARACIÓN RESPONSABLE Y/O DE SU REPRESENTANTE LEGAL | | | | | | |
| PERSONAS JURÍDICAS/ OTRAS ENTIDADES: | | | | | | | |
| RAZÓN SOCIAL: | | | | TIPO DE DOCUMENTO: | | Nº DE DOCUMENTO: | |
| DATOS DE LA ESCRITURA DE CONSTITUCIÓN E INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO CORRESPONDIENTE: | | | | | | | |
| N.º DE PROTOCOLO: | | NOTARÍA: | | | | FECHA DE INSCRIPCIÓN: | |
| PERSONAS FÍSICAS: | | | | | | | |
| NOMBRE: | | APELLIDO 1: | | | APELLIDO 2: | | |
| TIPO DE DOCUMENTO: | | Nº DE DOCUMENTO: | | NACIONALIDAD: | | SEXO: <input type="checkbox"/> HOMBRE <input type="checkbox"/> MUJER | |
| 1.1 TÍTULO PARA LA EXPLOTACIÓN: | | | | | | | |
| TÍTULO (1): | | | | DATOS DEL TÍTULO (2): | | | |
| EN EL CASO DE TITULARIDAD COMPARTIDA IDENTIFICAR EL TIPO Y CUMPLIMENTAR EL ANEXO CORRESPONDIENTE: <input type="checkbox"/> COPROPIEDAD <input type="checkbox"/> COMUNIDAD DE BIENES <input type="checkbox"/> OTROS: Especificar: | | | | | | | |
| 1.2 DOMICILIO DE LA PERSONA TITULAR: | | | | | | | |
| TIPO DE VÍA: | | NOMBRE VÍA: | | | | | |
| KILÓMETRO.: | NÚMERO: | CALIF. NÚM.: | BLOQUE: | PORTAL: | ESCALERA: | PLTA/ PISO: | PTA/ LETRA: |
| COMPLEMENTO DOMICILIO: | | | | | | | |
| PAÍS: | | PROVINCIA: | | MUNICIPIO: | | NÚCLEO DE POBLACIÓN: | |
| TELÉFONO FIJO: | | TELÉFONO MÓVIL: | | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| 1.3 DATOS DE LA PERSONA REPRESENTANTE | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Seleccione este casilla en caso de representación mancomunada y cumplimente el anexo correspondiente | | | | | | | |
| NOMBRE: | | APELLIDO 1: | | | APELLIDO 2: | | |
| TIPO DE DOCUMENTO: | | Nº DE DOCUMENTO: | | NACIONALIDAD: | | SEXO: <input type="checkbox"/> HOMBRE <input type="checkbox"/> MUJER | |
| DATOS DEL TÍTULO JURÍDICO QUE HABILITA PARA LA REPRESENTACIÓN: | | | | | | | |
| N.º DE PROTOCOLO: | | NOTARÍA: | | | | FECHA DE INSCRIPCIÓN: | |

(1) Datos del contrato, escritura o título jurídico que habilita para la explotación (2) Fecha contrato o número de protocolo, notario, fecha de escritura, etc.

CÓDIGO IDENTIFICATIVO

(Página 2 de 6)

| | | | | | | | | |
|--|--|---------------------|----------------------|---------|-----------|--------------|-------------|--|
| 2 | LUGAR Y MEDIO DE NOTIFICACIÓN | | | | | | | |
| Marque sólo una opción. <input type="checkbox"/> OPTO por que las notificaciones que proceda practicar se efectúen en el lugar que se indica: | | | | | | | | |
| DOMICILIO NOTIFICACIONES: (Cumplimentar únicamente en el caso de que no coincida con el indicado en el apartado 1) | | | | | | | | |
| TIPO DE VÍA: | | NOMBRE DE LA VÍA: | | | | | | |
| KILÓMETRO: | NÚMERO: | CALIF. NÚM.: | BLOQUE: | PORTAL: | ESCALERA: | PLTA/ PISO: | PTA/ LETRA: | |
| COMPLEMENTO DOMICILIO: | | | | | | | | |
| PAÍS: | PROVINCIA: | MUNICIPIO: | NÚCLEO DE POBLACIÓN: | | | CÓD. POSTAL: | | |
| TELÉFONO FIJO: | TELÉFONO MÓVIL: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> OPTO por que las notificaciones que proceda practicar se efectúen por medios electrónicos a través del Sistema de Notificaciones Notifio@ de la Junta de Andalucía. En tal caso: <input type="checkbox"/> Manifiesto que dispongo de una dirección electrónica habilitada en el Sistema de Notificaciones Notifio@. <input type="checkbox"/> Manifiesto que NO dispongo de una dirección electrónica habilitada en el Sistema de Notificaciones Notifio@, por lo que AUTORIZO a la Consejería competente en materia de turismo a tramitar mi alta en el referido sistema. Indique un correo electrónico y/ o un número de teléfono móvil donde informar sobre las notificaciones practicadas en el Sistema de Notificaciones Notifio@. Correo electrónico: _____ Nº teléfono móvil: _____ | | | | | | | | |
| 3 | CONSENTIMIENTO EXPRESO DNI/ NIE | | | | | | | |
| CONSENTIMIENTO EXPRESO DE CONSULTA DE DATOS DE IDENTIDAD DE LA PERSONA TITULAR (cumplimentar sólo en caso de persona física, no jurídica) | | | | | | | | |
| Marque una de las opciones. <input type="checkbox"/> La persona abajo firmante presta su CONSENTIMIENTO para la consulta de sus datos de identidad a través del Sistema de Verificación de Datos de Identidad. <input type="checkbox"/> NO CONSIENTE y aporto fotocopia autenticada del DNI/ NIE. | | | | | | | | |
| CONSENTIMIENTO EXPRESO DNI/ NIE DE LA PERSONA REPRESENTANTE | | | | | | | | |
| Marque una de las opciones. <input type="checkbox"/> La persona abajo firmante presta su CONSENTIMIENTO para la consulta de sus datos de identidad a través del Sistema de Verificación de Datos de Identidad. <input type="checkbox"/> NO CONSIENTE y aporto fotocopia autenticada del DNI/ NIE. | | | | | | | | |
| 4 | DATOS DEL PROYECTO | | | | | | | |
| 4.1 Objeto del proyecto: | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Construcción <input type="checkbox"/> Reforma <input type="checkbox"/> Ampliación | | | | | | | | |
| 4.2 Tipo de establecimiento de alojamiento turístico proyectado/ sobre el que se proyecta | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Establecimiento hotelero <input type="checkbox"/> Establecimiento de Apartamento turísticos <input type="checkbox"/> Campamento de turismo <input type="checkbox"/> Casa Rural <input type="checkbox"/> Complejo Turístico Rural | | | | | | | | |
| 4.3 <input type="checkbox"/> CLASIFICACIÓN <input type="checkbox"/> RECLASIFICACIÓN <input type="checkbox"/> EXENCIÓN | | | | | | | | |
| Grupo: _____ Categoría: _____ Modalidad: _____ Especialidad/ es: _____ _____ _____ _____ | | | | | | | | |
| 4.4 <input type="checkbox"/> Anexo del establecimiento | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Anexo de las exenciones del establecimiento | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Memoria justificativa | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Información planimétrica | | | | | | | | |

002057/3D

CÓDIGO IDENTIFICATIVO

(Página 3 de 6)

| | | | | | | | | | |
|--|---------|-----------------|---------|---------------------|-----------|----------------------|-------------|-----------------------------|--|
| 5 DATOS DEL ESTABLECIMIENTO, EMPRESA O VIVIENDA | | | | | | | | | |
| NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO/ NOMBRE COMERCIAL: | | | | | | | | N.º RTA/ CIAN (en su caso): | |
| DOMICILIO: | | | | | | | | | |
| TIPO DE VÍA: | | NOMBRE VÍA: | | | | | | | |
| KILÓMETRO: | NÚMERO: | CALIF. NÚM.: | BLOQUE: | PORTAL: | ESCALERA: | PLTA/ PISO: | PTA/ LETRA: | REFERENCIA CATASTRAL: | |
| COMPLEMENTO DOMICILIO: | | | | | | | | | |
| PAÍS: | | PROVINCIA: | | MUNICIPIO: | | NÚCLEO DE POBLACIÓN: | | CÓDIGO POSTAL: | |
| TELÉFONO FIJO: | | TELÉFONO MÓVIL: | | CORREO ELECTRÓNICO: | | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|---------------------------------|--|
| 6 DOCUMENTACIÓN | | | | |
| 6.1 DOCUMENTACIÓN PRECEPTIVA QUE SE ADJUNTA | | | | |
| <input type="checkbox"/> Documentación que acredita la representación. | | | | |
| 6.2 AUTORIZACIÓN DOCUMENTOS EN PODER DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA O DE SUS AGENCIAS | | | | |
| <input type="checkbox"/> Ejercer el derecho a no presentar los siguientes documentos que obran en poder de la Administración de la Junta de Andalucía o de sus Agencias, y autorizo al órgano instructor para que pueda recabar dichos documentos o la información contenida en los mismos de los órganos donde se encuentren. | | | | |
| | Documento | Consejería/ Agencia emisora o a la que se presentó | Fecha de emisión o presentación | Procedimiento en el que se emitió o por el que se presentó |
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 6.3 AUTORIZACIÓN DOCUMENTOS EN PODER DE OTRAS ADMINISTRACIONES | | | | |
| <input type="checkbox"/> Autorizo al órgano instructor para que pueda recabar de otras Administraciones Públicas los siguientes documentos o la información contenida en los mismos disponibles en soporte electrónico: | | | | |
| | Documento | Administración Pública | Fecha emisión/ presentación | Órgano |
| | Procedimiento en el que se emitió o por el que se presentó | | | |
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |

| | |
|--|--|
| 7 DECLARACIÓN RESPONSABLE, LUGAR, FECHA Y FIRMA | |
| <p>La persona abajo firmante, con conocimiento de que la inexactitud, falsedad u omisión en cualquier dato o manifestación reflejada en la presente declaración responsable así como en documentos que posteriormente pudieran ser requeridos por la Administración, podrá determinar la imposibilidad de continuar con el ejercicio del derecho o actividad afectada desde el momento en que se tenga constancia de tales hechos, sin perjuicio de las responsabilidades, penales, civiles o administrativas a que hubiera lugar y que, mediante previa resolución de la Administración Pública que declare tales circunstancias se le podrá exigir la obligación de restituir la situación jurídica al momento previo al reconocimiento o al ejercicio del derecho o al inicio de la actividad correspondiente, así como la imposibilidad de instar un nuevo procedimiento con el mismo objeto durante un período de tiempo determinado, todo ello conforme a los términos establecidos en las normas sectoriales de aplicación,</p> | |
| DECLARA: | |
| <ul style="list-style-type: none"> - PRIMERO: Que son ciertos cuantos datos figuran en el presente documento. - SEGUNDO: Que el proyecto declarado cumple con los requisitos establecidos en la normativa vigente para la clasificación en el grupo, categoría, modalidad y, en su caso, especialidad pretendidas. - TERCERO: Que dispone de la documentación que lo acredite y que está informada que la Administración podrá hacer las comprobaciones necesarias relativas al cumplimiento de los datos declarados y tenencia de la correspondiente documentación. - CUARTO: Que dispongo de poder suficiente para actuar como representante de la citada entidad. (Sólo en caso de representación de personas jurídicas). - QUINTO: Que en caso de tratarse de una vivienda con fines turísticos tipo completa, no está sometida a régimen de protección pública que impida su utilización para fines turísticos. | |

002057/3D

CÓDIGO IDENTIFICATIVO

(Página 4 de 6)

| | |
|--|---|
| 7 | DECLARACIÓN RESPONSABLE, LUGAR, FECHA Y FIRMA (Continuación) |
| <p>Y se COM PROMETE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A comunicar a la Consejería de Turismo y Deporte, todos aquellos cambios de domicilio a efectos de notificaciones o de localización del establecimiento proyectado. - A someterse a las actuaciones de comprobación a efectuar por la Consejería de Turismo y Deporte así como cualesquiera otras de comprobación que puedan realizar los órganos de control competentes, aportando cuanta información les sea requerida en el ejercicio de las actuaciones anteriores. <p style="text-align: center;">En a de de</p> <p style="text-align: center;">LA PERSONA INTERESADA/ REPRESENTANTE LEGAL</p> <p style="text-align: right;">Fdo.:</p> | |

ILMO/ A. SR./ A. DELEGADO/ A TERRITORIAL DE CULTURA, TURISMO Y DEPORTE EN

Código Directorio Común de Unidades Orgánicas y Oficinas:

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Consejería de Turismo y Deporte le informa que los datos personales obtenidos mediante la cumplimentación de este documento/ impreso/ formulario y demás que se adjuntan van a ser incorporados, para su tratamiento, en el fichero "Registro de Turismo de Andalucía". Asimismo, se le informa que la recogida y difusión de datos a efectos estadísticos y censitarios. De acuerdo con lo previsto en la citada Ley Orgánica, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo un escrito a la Consejería de Turismo y Deporte, c/ Juan Antonio de Vizarón, s/ n, Edificio Torretiriana, Isla de la Cartuja, 41092 Sevilla.

002057/3D

CÓDIGO IDENTIFICATIVO

(Página 5 de 6)

| ANEXO DEL ESTABLECIMIENTO | | | |
|---|-------------------------------------|---|--|
| 1 ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS | | | |
| 1.1 GRUPO HOTELES, HOSTALES Y PENSIONES | | | |
| Total unidades de Alojamiento: | Individuales: | Dobles: | Triples: |
| Total de plazas: | Cuádruples: | Suites: | Suites Junior: Múltiples ⁽¹⁾ : |
| 1.2 GRUPO HOTELES APARTAMENTOS Y COMPLEJOS TURÍSTICOS RURALES | | | |
| Total unidades de Alojamiento: | Total apartamentos: | Dormitorios individuales: | Dormitorios dobles: |
| | Total estudios: | Dormitorios triples: | Dormitorios cuádruples: |
| Total de plazas: | Plazas de camas convertibles: | Plazas: | |
| 2 ESTABLECIMIENTOS DE APARTAMENTOS TURÍSTICOS ⁽²⁾ | | | |
| Total unidades de Alojamiento: | Total apartamentos: | Dormitorios individuales: | Dormitorios dobles: |
| | Total estudios: | Dormitorios triples: | Dormitorios cuádruples: |
| Total de plazas: | Plazas de camas convertibles: | Plazas: | |
| 3 CASAS RURALES | | | |
| Total unidades de Alojamiento: | Individuales: | Dobles: | |
| Total de plazas: | Triples: | Múltiples ⁽³⁾ : | |
| 4 CAMPAMENTOS DE TURISMO | | | |
| 4.1 GRUPO CAMPINGS | | | |
| Superficie total camping: | Capacidad máxima personas usuarias: | Zona de acampada parcelada: | Superficie: Nº parcelas: Nº plazas: |
| | | Zona de acampada sin parcelar: | Superficie: Nº elementos máximos: |
| Superficie acampada: | Total plazas camping: | Zona de instalaciones fijas de alojamiento (4): | Superficie: Nº instalaciones: Nº plazas instalaciones: |
| | | Zona de elementos de acampada ya instalados: | Superficie: Nº instalaciones: Nº plazas instalaciones: |
| 4.2 GRUPO ÁREAS DE PERNOCTA DE AUTOCARAVANAS | | | |
| Nº Parcelas: | Nº Zonas de muelle: | Nº Puntos limpios: | |
| 5 UNIDADES DE ALOJAMIENTO PARA FUMADORES | | | |
| <input type="checkbox"/> Dispone de unidades de alojamiento para fumadores ⁽⁵⁾ | | | |
| Identificación unidades de alojamiento: | | | |

002057/3D

- (1) Sólo especialidad Albergues.
 (2) En el caso de establecimientos de apartamentos turísticos del grupo conjunto es necesario rellenar el anexo denominado "Anexo Detalle Establecimientos Apartamentos Turísticos Grupo Conjunto".
 (3) Sólo en Casas rurales categoría básica, VTAR y especialidad albergue.
 (4) Incluido mobili-home a efectos de cómputo.
 (5) El número de unidades de alojamiento para fumadores no puede superar el 30% del número total de unidades de alojamiento del establecimiento, debiendo estar en áreas separadas del resto de unidades. En caso de disponer de estas unidades, señalar los números o identificación de las mismas.

CÓDIGO IDENTIFICATIVO

(Página 6 de 6)

ANEXO DE LAS EXENCIONES⁽¹⁾ DEL ESTABLECIMIENTO

Los establecimientos de alojamiento turístico sólo podrán ser eximidos del cumplimiento de los requisitos de clasificación, en los supuestos de imposibilidad o grave dificultad técnica.

Se trata de un inmueble protegido: ☐ SÍ ☐ NO

1 REQUISITOS A EXIMIR⁽²⁾ (con indicación expresa de precepto y Decreto de cada actividad)

.....

.....

.....

☐ En su caso, cumple con las condiciones establecidas en el artículo 19.3 y 19.4 del Decreto 143/2014 por el que se regula la organización y funcionamiento del Registro de Turismo de Andalucía.

2 MEDIDAS COMPENSATORIAS (según anexo del decreto regulador de cada actividad)

☐ Inmuebles Protegidos. (especificar 3 medidas)

1.-

2.-

3.-

☐ Inmuebles No Protegidos.

☐ Genéricas (especificar 2 medidas por cada requisito a eximir)

.....

.....

.....

.....

.....

☐ Medicambientales (especificar un total de 5 medidas):

1.-

2.-

3.-

4.-

5.-

(1) Posibilidad de eximir el cumplimiento de algunos de los requisitos exigidos a los establecimientos de alojamiento turístico para ostentar una determinada clasificación, de acuerdo a lo establecido en el artículo 33.2 de la Ley 13/2011, de 23 de diciembre, del Turismo de Andalucía y en los artículos 18 y 19 del Decreto 143/2014, de 21 de octubre, por el que se regula la organización y el funcionamiento del Registro de Turismo de Andalucía.

(2) Son requisitos objeto de exención los expresamente determinados en la normativa reguladora de cada establecimiento de alojamiento turístico.

002057/3D

ANEXO 2 DECLARACIÓN RESPONSABLE INICIO DE ACTIVIDAD ANDALUCÍA

IMPRIMIR RESTABLECER GUARDAR SALIR

(Página 1 de 7)

JUNTA DE ANDALUCÍA

CONSEJERÍA DE TURISMO Y DEPORTE

CÓDIGO IDENTIFICATIVO

Nº REGISTRO, FECHA Y HORA

DECLARACIÓN RESPONSABLE PARA EL ACCESO O EJERCICIO DE LA ACTIVIDAD. (Código procedimiento: 6631)

☐ Es una subsanación de una declaración responsable presentada anteriormente con CTC-

| | | | | | | | |
|---|--|------------------|---------|-----------------------|-----------|---|-------------|
| 1 | DATOS DE LA PERSONA TITULAR QUE SUSCRIBE LA DECLARACIÓN RESPONSABLE Y/O DE SU REPRESENTANTE LEGAL | | | | | | |
| PERSONAS JURÍDICAS/ OTRAS ENTIDADES: | | | | | | | |
| RAZÓN SOCIAL: | | | | TIPO DE DOCUMENTO: | | Nº DE DOCUMENTO: | |
| DATOS DE LA ESCRITURA DE CONSTITUCIÓN E INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO CORRESPONDIENTE: | | | | | | | |
| N.º DE PROTOCOLO: | | NOTARÍA: | | | | FECHA DE INSCRIPCIÓN: | |
| PERSONAS FÍSICAS: | | | | | | | |
| NOMBRE: | | APELLIDO 1: | | APELLIDO 2: | | | |
| TIPO DE DOCUMENTO: | | Nº DE DOCUMENTO: | | NACIONALIDAD: | | SEXO: <input type="checkbox"/> HOMBRE <input type="checkbox"/> MUJER | |
| 1.1 TÍTULO PARA LA EXPLOTACIÓN: | | | | | | | |
| TÍTULO (1): | | | | DATOS DEL TÍTULO (2): | | | |
| EN EL CASO DE TITULARIDAD COMPARTIDA IDENTIFICAR EL TIPO Y CUMPLIMENTAR EL ANEXO CORRESPONDIENTE: <input type="checkbox"/> COPROPIEDAD <input type="checkbox"/> COMUNIDAD DE BIENES <input type="checkbox"/> OTROS: Especificar: | | | | | | | |
| 1.2 DOMICILIO DE LA PERSONA TITULAR: | | | | | | | |
| TIPO DE VÍA: | | NOMBRE VÍA: | | | | | |
| KILÓMETRO: | NÚMERO: | CALIF. NÚM.: | BLOQUE: | PORTAL: | ESCALERA: | PLTA/ PISO: | PTA/ LETRA: |
| COMPLEMENTO DOMICILIO: | | | | | | | |
| PAÍS: | | PROVINCIA: | | MUNICIPIO: | | NÚCLEO DE POBLACIÓN: | |
| TELÉFONO FIJO: | | TELÉFONO MÓVIL: | | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| 1.3 DATOS DE LA PERSONA REPRESENTANTE | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Seleccione este casilla en caso de representación mancomunada y cumplimente el anexo correspondiente | | | | | | | |
| NOMBRE: | | APELLIDO 1: | | APELLIDO 2: | | | |
| TIPO DE DOCUMENTO: | | Nº DE DOCUMENTO: | | NACIONALIDAD: | | SEXO: <input type="checkbox"/> HOMBRE <input type="checkbox"/> MUJER | |
| DATOS DEL TÍTULO JURÍDICO QUE HABILITA PARA LA REPRESENTACIÓN: | | | | | | | |
| N.º DE PROTOCOLO: | | NOTARÍA: | | | | FECHA DE INSCRIPCIÓN: | |

(1) Datos del contrato, escritura o título jurídico que habilita para la explotación (2) Fecha contrato o número de protocolo, notario, fecha de escritura, etc.

CÓDIGO IDENTIFICATIVO

(Página 2 de 7)

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| 2 | LUGAR Y MEDIO DE NOTIFICACIÓN | | | |
| Marque sólo una opción. <input type="checkbox"/> OPTO por que las notificaciones que proceda practicar se efectúen en el lugar que se indica: DOMICILIO NOTIFICACIONES: (Cumplimentar únicamente en el caso de que no coincida con el indicado en el apartado 1) TIPO DE VÍA: NOMBRE DE LA VÍA: KILÓMETRO: NÚMERO: CALIF. NÚM.: BLOQUE: PORTAL: ESCALERA: PLTA/ PISO: PTA/ LETRA: COMPLEMENTO DOMICILIO: PAÍS: PROVINCIA: MUNICIPIO: NÚCLEO DE POBLACIÓN: CÓD. POSTAL: TELÉFONO FIJO: TELÉFONO MÓVIL: CORREO ELECTRÓNICO: <input type="checkbox"/> OPTO por que las notificaciones que proceda practicar se efectúen por medios electrónicos a través del Sistema de Notificaciones Notifio@ de la Junta de Andalucía. En tal caso: <input type="checkbox"/> Manifiesto que dispongo de una dirección electrónica habilitada en el Sistema de Notificaciones Notifio@. <input type="checkbox"/> Manifiesto que NO dispongo de una dirección electrónica habilitada en el Sistema de Notificaciones Notifio@, por lo que AUTORIZO a la Consejería competente en materia de turismo a tramitar mi alta en el referido sistema. Indique un correo electrónico y/ o un número de teléfono móvil donde informar sobre las notificaciones practicadas en el Sistema de Notificaciones Notifio@. Correo electrónico: Nº teléfono móvil: | | | | |
| 3 | CONSENTIMIENTO EXPRESO DNI/ NIE | | | |
| CONSENTIMIENTO EXPRESO DE CONSULTA DE DATOS DE IDENTIDAD DE LA PERSONA TITULAR (cumplimentar sólo en caso de persona física, no jurídica) Marque una de las opciones. <input type="checkbox"/> La persona abajo firmante presta su CONSENTIMIENTO para la consulta de sus datos de identidad a través del Sistema de Verificación de Datos de Identidad. <input type="checkbox"/> NO CONSIENTE y aporoto fotocopia autenticada del DNI/ NIE. CONSENTIMIENTO EXPRESO DNI/ NIE DE LA PERSONA REPRESENTANTE Marque una de las opciones. <input type="checkbox"/> La persona abajo firmante presta su CONSENTIMIENTO para la consulta de sus datos de identidad a través del Sistema de Verificación de Datos de Identidad. <input type="checkbox"/> NO CONSIENTE y aporoto fotocopia autenticada del DNI/ NIE. | | | | |
| 4 | DATOS DE LA ACTIVIDAD (Marcar la actividad que proceda, y en su caso cumplimentar el anexo del establecimiento o vivienda con fines turísticos) | | | |
| <input type="checkbox"/> Vivienda con fines turísticos <input type="checkbox"/> Completa <input type="checkbox"/> Por habitaciones ¿Es propietario de la vivienda? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Establecimientos hoteleros <input type="checkbox"/> Establecimiento en régimen de propiedad horizontal <input type="checkbox"/> Establecimientos de Apartamentos Turísticos (mín 3 unidades de alojamiento o apartamentos) <input type="checkbox"/> Establecimiento en régimen de propiedad horizontal <input type="checkbox"/> Casas Rurales <input type="checkbox"/> Compartida <input type="checkbox"/> No compartida <input type="checkbox"/> Vivienda Turística de alojamiento rural <input type="checkbox"/> Compartida <input type="checkbox"/> No compartida <input type="checkbox"/> Complejos turísticos rurales <input type="checkbox"/> Oficinas de turismo <input type="checkbox"/> Campamentos de turismo Datos acreditativos de suscripción del seguro de responsabilidad civil: Fecha de suscripción: Entidad aseguradora Importe: | | | | |
| <input type="checkbox"/> Agencias de Viajes: Nombre comercial: <input type="checkbox"/> On line. URL: a) Datos acreditativos de la garantía de responsabilidad contractual: <input type="checkbox"/> Efectivo <input type="checkbox"/> Aval <input type="checkbox"/> Seguro de caución <input type="checkbox"/> Títulos de emisión pública Fecha de suscripción: Entidad aseguradora Nº de póliza | | | | |

002057/ 6/ A05D

CÓDIGO IDENTIFICATIVO

(Página 3 de 7)

| | |
|---|---|
| 4 | DATOS DE LA ACTIVIDAD (Marcar la actividad que proceda, y en su caso cumplimentar el anexo del establecimiento o vivienda con fines turísticos) (Continuación) |
| Fecha de constitución: Caja provincial de depósitos de: Importe: | |
| b) Datos acreditativos de suscripción del seguro de responsabilidad civil: Fecha de suscripción: Entidad aseguradora Nº de póliza: Importe: | |
| <input type="checkbox"/> Turismo activo Actividades (Anexo V Decreto 20/ 2002, de 29 de enero) | |
| a) Datos acreditativos de suscripción del seguro de responsabilidad profesional: Fecha de suscripción: Entidad aseguradora Importe: | |
| b) Cuenta con personal cualificado para el desarrollo de cada actividad y con conocimientos en materia de socorrismo o primeros auxilios. | |

| | |
|---|--|
| 5 | TRÁMITE (marcar lo que proceda) |
| <input type="checkbox"/> Inicio de actividad <input type="checkbox"/> Cese de actividad | |
| <input type="checkbox"/> Exención. Anexo | |
| <input type="checkbox"/> Modificación de las bases de la inscripción en RTA. Especificar (2): | |
| <input type="checkbox"/> Clasificación (3) <input type="checkbox"/> Reclasificación (3) | |
| Grupo: | Categoría: Modalidad: |
| Especialidad/ es: | |

(2) Modificación de bases de inscripción: para entidades ya inscritas, se marcará esta casilla en el caso de declararse que se van a alterar aquellas condiciones que sirvieron de base para la inscripción de la actividad, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 14 del Decreto 143/2014, de 21 de octubre, por el que se regula la organización y el funcionamiento del Registro de Turismo de Andalucía. Se trata de aspectos de carácter esencial y relevantes tenidos en cuenta para la inscripción, como pueden ser aquellos que puedan afectar a la clasificación turística o el aumento de las unidades de alojamiento de un establecimiento de alojamiento turístico o de las instalaciones fijas de alojamiento en campamentos de turismo.

(3) La clasificación y reclasificación no se aplica a: las viviendas con fines turísticos, las viviendas turísticas de alojamiento rural, los complejos turísticos rurales, las oficinas de turismo y las empresas de turismo activo.

| | |
|---|--|
| 6 | DATOS DEL ESTABLECIMIENTO, EMPRESA O VIVIENDA |
| NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO/ NOMBRE COMERCIAL: | |
| N.º RTA/ CIAN (en su caso): | |
| DOMICILIO: | |
| TIPO DE VÍA: | NOMBRE VÍA: |
| KM.: | NÚM.: |
| CALIF. NÚM.: | BLOQUE: |
| PORTAL: | ESCALERA: |
| PLTA/ PISO: | PTA/ LETRA: |
| COMPLEMENTO DOMICILIO: | |
| PAÍS: | PROVINCIA: |
| MUNICIPIO: | NÚCLEO DE POBLACIÓN: |
| CÓDIGO POSTAL: | |
| TELÉFONO: | MÓVIL: |
| FAX: | |
| CORREO ELECTRÓNICO: | REFERENCIA CATASTRAL: |

| | |
|--|---|
| 7 | DOCUMENTACIÓN |
| 7.1 | DOCUMENTACIÓN PRECEPTIVA QUE SE ADJUNTA |
| <input type="checkbox"/> Documentación que acredita la representación. | |

002057/6/ A05D

CÓDIGO IDENTIFICATIVO

(Página 4 de 7)

| | | | | | |
|--|---|--|---------------------------------|--|--|
| 7 | DOCUMENTACIÓN (continuación) | | | | |
| 7.2 | AUTORIZACIÓN DOCUMENTOS EN PODER DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA O DE SUS AGENCIAS | | | | |
| <input type="checkbox"/> Ejercer el derecho a no presentar los siguientes documentos que obran en poder de la Administración de la Junta de Andalucía o de sus Agencias, y autorizo al órgano instructor para que pueda recabar dichos documentos o la información contenida en los mismos de los órganos donde se encuentren. | | | | | |
| | Documento | Consejería/ Agencia emisora o a la que se presentó | Fecha de emisión o presentación | Procedimiento en el que se emitió o por el que se presentó | |
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 7.2 | AUTORIZACIÓN DOCUMENTOS EN PODER DE OTRAS ADMINISTRACIONES | | | | |
| <input type="checkbox"/> Autorizo al órgano instructor para que pueda recabar de otras Administraciones Públicas los siguientes documentos o la información contenida en los mismos disponibles en soporte electrónico: | | | | | |
| | Documento | Administración Pública | Fecha emisión/ presentación | Órgano | Procedimiento en el que se emitió o por el que se presentó |
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |

| | |
|--|--|
| 8 | DECLARACIÓN RESPONSABLE, LUGAR, FECHA Y FIRMA |
| <p>La persona abajo firmante, con conocimiento de que la inexactitud, falsedad u omisión en cualquier dato o manifestación reflejada en la presente declaración responsable así como en documentos que posteriormente pudieran ser requeridos por la Administración, podrá determinar la imposibilidad de continuar con el ejercicio del derecho o actividad afectada desde el momento en que se tenga constancia de tales hechos, sin perjuicio de las responsabilidades, penales, civiles o administrativas a que hubiera lugar y que, mediante previa resolución de la Administración Pública que declare tales circunstancias se le podrá exigir la obligación de restituir la situación jurídica al momento previo al reconocimiento o al ejercicio del derecho o al inicio de la actividad correspondiente, así como la imposibilidad de instar un nuevo procedimiento con el mismo objeto durante un periodo de tiempo determinado, todo ello conforme a los términos establecidos en las normas sectoriales de aplicación,</p> | |
| <p>DECLARA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PRIMERO: Que son ciertos cuantos datos figuran en la presente declaración. - SEGUNDO: Que cumple con los requisitos establecidos en la normativa turística vigente para el acceso o ejercicio de la actividad indicada. - TERCERO: Que dispone de la documentación que lo acredite y que está informada que la Administración podrá hacer las comprobaciones necesarias relativas al cumplimiento de los datos declarados y tenencia de la correspondiente documentación. - CUARTO: Que dispongo de poder suficiente para actuar como representante de la citada entidad. (Sólo en caso de representación de personas jurídicas). - QUINTO: Que en caso de tratarse de una vivienda con fines turísticos tipo completa, no está sometida a régimen de protección pública que impida su utilización para fines turísticos. | |
| <p>Y se COMPROMETE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A mantener su cumplimiento durante la vigencia de la actividad. - A comunicar a la Consejería de Turismo y Deporte, todos aquellos cambios de domicilio a efectos de notificaciones o de localización del establecimiento durante el periodo de tiempo inherente a dicho reconocimiento o ejercicio. - A someterse a las actuaciones de comprobación a efectuar por la Consejería de Turismo y Deporte, así como cualesquiera otras de comprobación que puedan realizar los órganos de control competentes, aportando cuanta información les sea requerida en el ejercicio de las actuaciones anteriores. | |
| <p>En a de de</p> <p style="text-align: center;">LA PERSONA INTERESADA/ REPRESENTANTE LEGAL</p> <p>Fdo.:</p> | |

☐ ILM O/ A. SR/ A. DIRECTOR/ A GENERAL DE CALIDAD, INNOVACIÓN Y FOMENTO DEL TURISMO

☐ ILM O/ A. SR/ A. DELEGADO/ A TERRITORIAL DE CULTURA, TURISMO Y DEPORTE EN

Código Directorio Común de Unidades Orgánicas y Oficinas: [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/ 1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Consejería de Turismo y Deporte le informa que los datos personales obtenidos mediante la cumplimentación de este documento/ impreso/ formulario y demás que se adjuntan van a ser incorporados, para su tratamiento, en el fichero "Registro de Turismo de Andalucía". Asimismo, se le informa que la recogida y difusión de datos a efectos estadísticos y censitarios. De acuerdo con lo previsto en la citada Ley Orgánica, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo un escrito a la Consejería de Turismo y Deporte, c/ Juan Antonio de Vazarrón, s/ n, Edificio Torretriana, Isla de la Cartuja, 41 092 Sevilla.

002057/ 6/ A05D

ANEXO 3 CONSULTA PREVIA CANTABRIA



Dirección General de Turismo
Servicio de Actividades Turísticas

ANEXO II CONSULTA PREVIA PARA LA CONSTRUCCIÓN/REFORMA/CAMBIO DE USO PARA ESTABLECIMIENTO HOTELERO

Página 1 de 2

Datos de la persona o entidad solicitante

| | | | |
|---------------------------|-----------------------|------------|------------|
| NIF/CIF/NIE/N.º Pasaporte | Nombre o razón social | Apellido 1 | Apellido 2 |
| | | | |

Datos de la persona representante (cumplimentar sólo en el caso de que la persona física/entidad interesada actúe por medio de representante Si se trata de administradores o apoderados mancomunados cumplimentar con los datos de los mismos y firmada esta solicitud por todos ellos)

| | | | |
|---------------------------|-----------------------|------------|------------|
| NIF/CIF/NIE/N.º Pasaporte | Nombre o razón social | Apellido 1 | Apellido 2 |
| | | | |

Datos a efectos de notificación

| | | | | | | | |
|-------------|------------------|----------|------|---------------------------------|-------|---------------|-----------|
| Tipo de vía | Nombre de la vía | N.º | Piso | Puerta | Otros | Código postal | Localidad |
| Municipio | Provincia | Teléfono | Fax | Dirección de correo electrónico | | | |
| | | | | | | | |

Solicita

- ☐ Consulta previa sobre el grupo y categoría bajo los cuales podría explotarse el establecimiento hotelero conforme al anteproyecto o proyecto presentado
- ☐ Petición de dispensa de requisitos técnicos de infraestructura para obras de rehabilitación, reforma, y/o cambio de uso

Datos del establecimiento

| | | | | | | |
|----------------------------|-------------|------------------|-----------|------------|------------------------------------|-------|
| Nombre del establecimiento | Tipo de vía | Nombre de la vía | N.º | Piso | Puerta | Otros |
| Código postal | Localidad | Municipio | Provincia | | | |
| Correo electrónico | Tfno 1 | Tfno 2 | Fax | Página web | Coordenadas GPS (longitud/latitud) | |
| | | | | | | |

Grupo y categoría bajo los cuales pretende encuadrarse el establecimiento hotelero:

| | | |
|--|---|---|
| Grupo Primero: Hoteles <input type="checkbox"/> 1 estrella <input type="checkbox"/> 2 estrellas <input type="checkbox"/> 3 estrellas <input type="checkbox"/> 4 estrellas <input type="checkbox"/> 5 estrellas | Grupo Segundo: Hoteles-apartamentos <input type="checkbox"/> 1 estrella <input type="checkbox"/> 2 estrellas <input type="checkbox"/> 3 estrellas <input type="checkbox"/> 4 estrellas <input type="checkbox"/> 5 estrellas | Grupo Tercero: Pensiones <input type="checkbox"/> Pensiones |
|--|---|---|

DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO

Teléf. 942 20 82 98 www.turismodecantabria.com
C/ Albert Einstein, nº 4. Edificio Sodercan.
PCTCAN, 39011, Santander.

De conformidad con lo establecido en el art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa de que los datos personales aportados en este formulario serán incorporados a un fichero para su tratamiento automatizado. Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, previstos en la Ley, ante la Dirección General de Turismo.

Para cualquier consulta relacionada con el procedimiento, puede dirigirse al teléfono de información administrativa 012 (902 139 012 si llama desde fuera de la Comunidad Autónoma).

Documentación adjunta (marque lo que proceda)

| TIPO DE DOCUMENTO | AUTORIZO LA CONSULTA ¹ | SE APORTA CON LA SOLICITUD |
|---|-----------------------------------|----------------------------|
| 1. Documentación acreditativa del interesado, y en su caso, del representante legal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Anteproyecto de obra, proyecto básico o de actividad suscrito por técnico competente con planos acotados y superfiados a escala mínima 1:100 | | <input type="checkbox"/> |
| 3. Cédula urbanística de la finca | | <input type="checkbox"/> |
| 4. Fotografías del estado actual del edificio, en caso de que se trate de una obra de reforma o de cambio de uso | | <input type="checkbox"/> |
| 5. Informe redactado por técnico competente u otra documentación justificativa que avale la petición de dispensa. | | <input type="checkbox"/> |
| ¹ Sólo para promotores individuales y no se actúe a través de representante. En caso contrario, se deberá acreditar la identidad y la representación que se ostenta. | | |

Declaración responsable

La persona firmante declara, bajo su responsabilidad, que son ciertos todos los datos que figuran en la presente solicitud y que, en su caso, la documentación adjunta es fiel copia de los originales.

En el supuesto de que la administración compruebe la inexactitud de los datos declarados, el órgano gestor estará facultado para realizar las actuaciones procedentes para aclararla sin perjuicio de las responsabilidades que pudieran corresponder en virtud de la legislación aplicable

Efectos de la consulta previa

La Dirección General competente en materia de turismo, deberá contestar por escrito las consultas previas planteadas en el plazo máximo de dos meses. La falta de contestación en dicho plazo no implicará la aceptación de los criterios expresados en la consulta.

La contestación a la consulta previa solo vinculará a la Dirección General competente en materia de turismo cuando las obras ejecutadas o el estado del establecimiento se ajusten al anteproyecto, proyecto básico o de actividad presentado inicialmente y, en su caso, a los términos a los que se pronuncie acerca de la dispensa, y no serán susceptibles de recurso alguno.

En , a de de

(nombre, apellidos y firma)

(nombre, apellidos y firma)

DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO

Teléf. 942 20 82 98 www.turismodecantabria.com

C/ Albert Einstein, nº 4. Edificio Sodercan.

PCTCAN, 39011, Santander.

De conformidad con lo establecido en el art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa de que los datos personales aportados en este formulario serán incorporados a un fichero para su tratamiento automatizado. Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, previstos en la Ley, ante la Dirección General de Turismo.

Para cualquier consulta relacionada con el procedimiento, puede dirigirse al teléfono de información administrativa 012 (902 139 012 si llama desde fuera de la Comunidad Autónoma).

ANEXO 4 DECLARACIÓN RESPONSABLE INICIO DE ACTIVIDAD CANTABRIA



Dirección General de Turismo

Servicio de Actividades Turísticas

ANEXO III APERTURA/REFORMA DE ESTABLECIMIENTO HOTELERO DECLARACIÓN RESPONSABLE

Página 1 de 3

Datos de la persona o entidad declarante

| | | | |
|---------------------------|-----------------------|------------|------------|
| NIF/CIF/NIE/N.º Pasaporte | Nombre o razón social | Apellido 1 | Apellido 2 |
| | | | |

Datos de la persona representante (cumplimentar sólo en el caso de que la persona/entidad actúe por medio de representante. Si se trata de administradores o apoderados mancomunados cumplimentar con los datos de los mismos y firmada esta declaración por todos ellos)

| | | | |
|---------------------------|-----------------------|------------|------------|
| NIF/CIF/NIE/N.º Pasaporte | Nombre o razón social | Apellido 1 | Apellido 2 |
| | | | |

Datos a efectos de notificación

| | | | | | | | |
|-------------|------------------|----------|------|---------------------------------|-------|---------------|-----------|
| Tipo de vía | Nombre de la vía | N.º | Piso | Puerta | Otros | Código postal | Localidad |
| Municipio | Provincia | Teléfono | Fax | Dirección de correo electrónico | | | |
| | | | | | | | |

Datos del establecimiento hotelero

| | | | | | | | | |
|----------------------------|-----------|-------------|------------------|------------|------------------------------------|------|--------|-------|
| Nombre del establecimiento | | Tipo de vía | Nombre de la vía | | N.º | Piso | Puerta | Otros |
| Código postal | Localidad | | Municipio | | Provincia | | | |
| Correo electrónico | Tfno 1 | Tfno 2 | Fax | Página web | Coordenadas GPS (longitud/latitud) | | | |
| | | | | | | | | |

Objeto de la declaración responsable

| | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Inicio de actividad | <input type="checkbox"/> Modificación capacidad de alojamiento | <input type="checkbox"/> Cambio de grupo y/o categoría (especificar utilizando el apartado referido a "grupo y categoría correspondiente al establecimiento hotelero") |
| <input type="checkbox"/> Reforma/reapertura | <input type="checkbox"/> Modificación de las características básicas.(especificar) | |
| <input type="checkbox"/> Petición de dispensa de requisitos técnicos de infraestructura | | |

Grupo y categoría correspondientes al establecimiento hotelero

| | | |
|---|---|---|
| Grupo Primero : HOTELES | Grupo Segundo : HOTELES-APARTAMENTOS | <input type="checkbox"/> Grupo Tercero: PENSIONES |
| <input type="checkbox"/> 1 estrella <input type="checkbox"/> 2 estrellas <input type="checkbox"/> 3 estrellas <input type="checkbox"/> 4 estrellas <input type="checkbox"/> 5 estrellas | <input type="checkbox"/> 1 estrella <input type="checkbox"/> 2 estrellas <input type="checkbox"/> 3 estrellas <input type="checkbox"/> 4 estrellas <input type="checkbox"/> 5 estrellas | |

DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO

Teléf. 942 20 82 98 www.turismodecantabria.com

C/ Albert Einstein, nº 4. Edificio Sodercan.

PCTCAN, 39011, Santander.

De conformidad con lo establecido en el art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa de que los datos personales aportados en este formulario serán incorporados a un fichero para su tratamiento automatizado. Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, previstos en la Ley, ante la Dirección General de Turismo.

Para cualquier consulta relacionada con el procedimiento, puede dirigirse al teléfono de información administrativa 012 (902 139 012 si llama desde fuera de la Comunidad Autónoma).

Periodo anual de apertura (especificar)

| |
|--|
| |
|--|

Relación de habitaciones

| Nº habitación | Superficie (m2) | Nº camas fijas | Nº camas supletorias declaradas (fijas/portátiles)* | Baño completo (m2) Baño o ducha, inodoro, lavabo y bidé | Aseo (m2) Baño o ducha inodoro y lavabo | Terraza privada (SI/NO) | Radio/TV (SI/NO) |
|---------------|-----------------|----------------|---|--|--|-------------------------|------------------|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

* Según lo dispuesto en el artículo 30 del Decreto

Declaración responsable

La empresa de alojamiento turístico afirma, bajo su responsabilidad, que cumple los requisitos establecidos en la normativa vigente para ejercer la actividad de alojamiento turístico en establecimiento hotelero en los términos reflejados en esta declaración, que dispone de la documentación que así lo acreditan y que se compromete a mantener su cumplimiento hasta el cese en el ejercicio de dicha actividad. En concreto, afirma cumplir los siguientes requisitos:

- a) Disponer del correspondiente proyecto de ejecución y del certificado final de obra, visados por el Colegio Profesional competente. En el supuesto de tratarse de inmuebles que cambien su uso sin existencia de obra, se deberá contar con proyecto de actividad o trabajo técnico suscrito por técnico competente que sirvió de fundamento para el otorgamiento de la licencia municipal de apertura.
- b) Disponer de título jurídico suficiente para la explotación del inmueble como establecimiento hotelero.
- c) Disponer de la licencia municipal de apertura para dicha actividad turística.
- d) Disponer del certificado expedido por técnico competente en la materia que acredite el cumplimiento de la normativa vigente en materia de prevención y protección contra incendios, si no se incluye en el proyecto de ejecución o de actividad presentado.
- e) Haber obtenido el alta censal en la Agencia Tributaria, en la actividad económica que se va a ejercer, y el alta de la empresa en la Seguridad Social.
- f) Haber abonado la tasa por apertura de establecimiento turístico.
- g) Haber suscrito la póliza de seguro de responsabilidad civil en los términos exigidos en el artículo 13 del Decreto regulador de este tipo de establecimiento de alojamiento turístico.

Documentación a aportar

- ☐ Para empresarios individuales y actuación a través de representante; acreditación del poder de representación y fotocopia del documento acreditativo de la identidad del representado. ⁽¹⁾
- ☐ Para personas jurídicas, comunidades de bienes, sociedades civiles, etc.; ⁽¹⁾
 - ☐ Fotocopia de la escritura o contratos de constitución y, en su caso, de sus posteriores modificaciones, estatutos o documento probatorio de la constitución, vigencia, objeto social e identificación de sus integrantes.
 - ☐ Fotocopia de los poderes de representación si no se deducen claramente de la escritura o del documento probatorio de la constitución de las mismas.
 - ☐ Fotocopia del N.I.F. de la empresa.
- ☐ Informe redactado por técnico competente u otra documentación justificativa que avale la petición de dispensa.

⁽¹⁾ En todo caso, salvo en el supuesto de reforma/reapertura y no exista variación.

Autorización a la Administración de la Comunidad Autónoma de Cantabria

☐ Sí autorizo a la Dirección General de Turismo para consultar y comprobar los datos acreditativos de la identidad del declarante y los datos a los que se refiere las letras e) y f) del artículo 12.1 siempre y cuando le sea posible de conformidad con lo dispuesto en la Disposición Adicional Cuarta del Decreto Regulador de los establecimientos hoteleros. Esta autorización no exime de mi obligación de aportar la documentación señalada en el apartado anterior.

DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO
 Teléf. 942 20 82 98 www.turismodecantabria.com
 C/ Albert Einstein, nº 4. Edificio Sodercan.
 PCTCAN, 39011, Santander.

De conformidad con lo establecido en el art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa de que los datos personales aportados en este formulario serán incorporados a un fichero para su tratamiento automatizado. Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, previstos en la Ley, ante la Dirección General de Turismo.
 Para cualquier consulta relacionada con el procedimiento, puede dirigirse al teléfono de información administrativa 012 (902 139 012 si llama desde fuera de la Comunidad Autónoma).

☐ NO autorizo a la Dirección General de Turismo para consultar y comprobar de oficio los datos acreditativos de la identidad del declarante y los datos a los que se refiere las letras e) y f) del artículo 12.1 poniéndolos a su disposición y sin perjuicio de mi obligación de aportar la documentación señalada en el apartado anterior.

Efectos de la presentación de la declaración responsable

1. Una vez comunicada, en tiempo y forma, la apertura/reforma de un establecimiento hotelero, la Dirección General competente en materia de turismo procederá de oficio a su inscripción en el Registro General de Empresas Turísticas de Cantabria.
2. El cumplimiento de la obligación de presentar en tiempo y forma, esta declaración responsable, no exime a la empresa del deber de obtener las autorizaciones que resulten preceptivas para la apertura/reapertura y funcionamiento del establecimiento hotelero.
3. La empresa está obligada a mantener el cumplimiento de los requisitos exigidos en la normativa turística para la apertura/reapertura y su funcionamiento hasta que se produzca el cese de su actividad.
4. La documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos exigidos en la normativa turística vigente para el desarrollo de la actividad de alojamiento hotelero deberá estar a disposición de la Dirección General competente en materia de turismo.

En , a de de

.....
(nombre, apellidos y firma)

.....
(nombre, apellidos y firma)

DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO

Teléf. 942 20 82 98 www.turismodecantabria.com

C/ Albert Einstein, nº 4. Edificio Sodercan.

PCTCAN, 39011, Santander.

De conformidad con lo establecido en el art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa de que los datos personales aportados en este formulario serán incorporados a un fichero para su tratamiento automatizado. Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, previstos en la Ley, ante la Dirección General de Turismo.

Para cualquier consulta relacionada con el procedimiento, puede dirigirse al teléfono de información administrativa 012 (902 139 012 si llama desde fuera de la Comunidad Autónoma).


002002494

**DECLARACIÓN RESPONSABLE DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA TURÍSTICA
COMUNICANDO LA ACTIVIDAD - ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS**

Página 2 de 2



Espacio reservado para registro administrativo

**GOBIERNO DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS**

- Disponibilidad de póliza de seguro de responsabilidad civil (cobertura mínima 150.250 euros para menos de 50 plazas, y 300.507 euros para más de 50 plazas, sin que la franquicia sea superior a 602 euros) y recibo acreditativo del pago.

Compañía de Seguros

Nº de Póliza

- Cumplimiento de los requisitos técnicos aplicables al establecimiento turístico, tanto generales como específicos para ser calificado con la categoría declarada.

- > Que me comprometo expresamente a cumplir las condiciones que se especifican en la normativa turística aplicable, la cual conozco en su integridad.
- > Que conozco los efectos de proporcionar datos falsos en documento público, ya que la falsedad en documento público es delito, de acuerdo con el artículo 392 del Código Penal, sin perjuicio de que además sea infracción tipificada como grave que puede conllevar sanciones económicas y/o el cese inmediato de la actividad turística (artículos 25 y 71 de la Ley 7/2001 de Turismo del Principado de Asturias).
- > Que con fines de control posterior de la actividad declarada por una parte de la Inspección de Turismo enviaré junto con esta declaración copia del plano o planos del establecimiento.

Observación (en caso de no presentación de planos explicar):

- > Que son ciertos y completos todos los datos de la presente declaración responsable de cumplimiento de normativa turística y que estoy en posesión de todos los documentos que acreditan el cumplimiento de los requisitos que me son aplicables por dicha normativa, poniendo dichos documentos a disposición de la Administración Turística cuando así se me requiera.

La persona firmante da su consentimiento para que la Administración del Principado de Asturias recabe a través de la plataforma de intermediación de datos de las Administraciones Públicas o a través de otros sistemas que se establezcan, los datos personales necesarios para la resolución del procedimiento al que se refiere el presente formulario y que se citan a continuación:

- ☐ Al Ministerio competente en materia de Interior, la consulta de los datos de identidad (DNI/NIE/TIE/Certificado comunitario)
- ☐ Al Servicio de Verificación de Datos de Residencia, la consulta de los datos de residencia.

ADVERTENCIA: En caso de no marcar alguna casilla, deberá acompañar a la solicitud la documentación correspondiente.

NOTA
Todas las hojas deberán ser firmadas por la persona declarante.

ÓRGANO AL QUE SE DIRIGE:

Y por tanto, por medio de la presente comunicación se da por realizado el trámite para la inscripción en el Registro de Empresas y Actividades Turísticas.

Firma

En a de de

Para obtener más información de este servicio puede llamar al teléfono de atención ciudadana 012 o 985 279 100, si la llamada la realiza desde fuera del Principado de Asturias, o bien acudir a www.asturias.es. También puede enviar el formulario de solicitud a través de la sede electrónica del Principado de Asturias <https://sede.asturias.es>